

# Ecogas recomendó hacer trámites online para evitar situaciones de riesgo en sus oficinas

14/03/2020

El prestador del suministro de gas de la provincia de Mendoza, **Ecogas**, emitió un **comunicado oficial para alertar a sus usuarios sobre la situación** de público conocimiento, recomendando a que **se hagan las gestiones comerciales mediante sus canales virtuales**.

**El comunicado es el siguiente:**

En virtud del avance que está teniendo el Coronavirus en nuestro país, queremos recomendar a todos nuestros clientes el uso de los canales virtuales para la realización de trámites, gestiones e información sobre sus cuentas. De este modo, evitaremos entre todos generar situaciones innecesarias de riesgo de contagio y/o propagación del este virus.

¿Qué gestiones se pueden realizar a través de la autogestión?

- **Reimpresiones** o descargas de facturas del servicio,
- Consultar el **estado de deuda** de una cuenta, e incluso, se puede ver y descargar las facturas que se están adeudando.
- Podrás descargar y analizar todas las facturas abonadas e incluso revisar el **histórico de consumo** de una cuenta. E incluso, si tenés alguna duda sobre tu factura, también contás con un instructivo para entender la misma.
- Realizar el **cambio de titularidad** de una cuenta

100% on line.

- Dar de **alta una nueva cuenta**, para lo que será necesario contar con el CTT final aprobado que otorga el gasista.
- Dar de **baja una cuenta**, siempre que estés registrado, también es un trámite que se puede realizar 100% on line.
- Adherir al **débito automático** e incluso podrás **pagar facturas con tarjeta de crédito**, estén vencidas o no.

En nuestro sitio web [www.ecogas.com.ar](http://www.ecogas.com.ar), canal de youtube y perfiles de redes sociales (Facebook e Instagram) podrán encontrar tutoriales e información paso a paso sobre cómo realizar cada una de estas gestiones.

Adicionalmente, también está disponible la Atención Telefónica en el **0810-999-8000** para que nuestros clientes puedan realizar consultas y gestiones en el horario de 8 a 18 horas.

Informamos que la atención en nuestras sucursales seguirá siendo en el horario habitual, pero por cuestiones de salubridad, recomendamos no asistir a las mismas a menos que sea estrictamente necesario.

**Cuidarnos es una responsabilidad de todos.**

Más información sobre los paso a paso y tutoriales [aquí](#)

Fuente: Jornada.