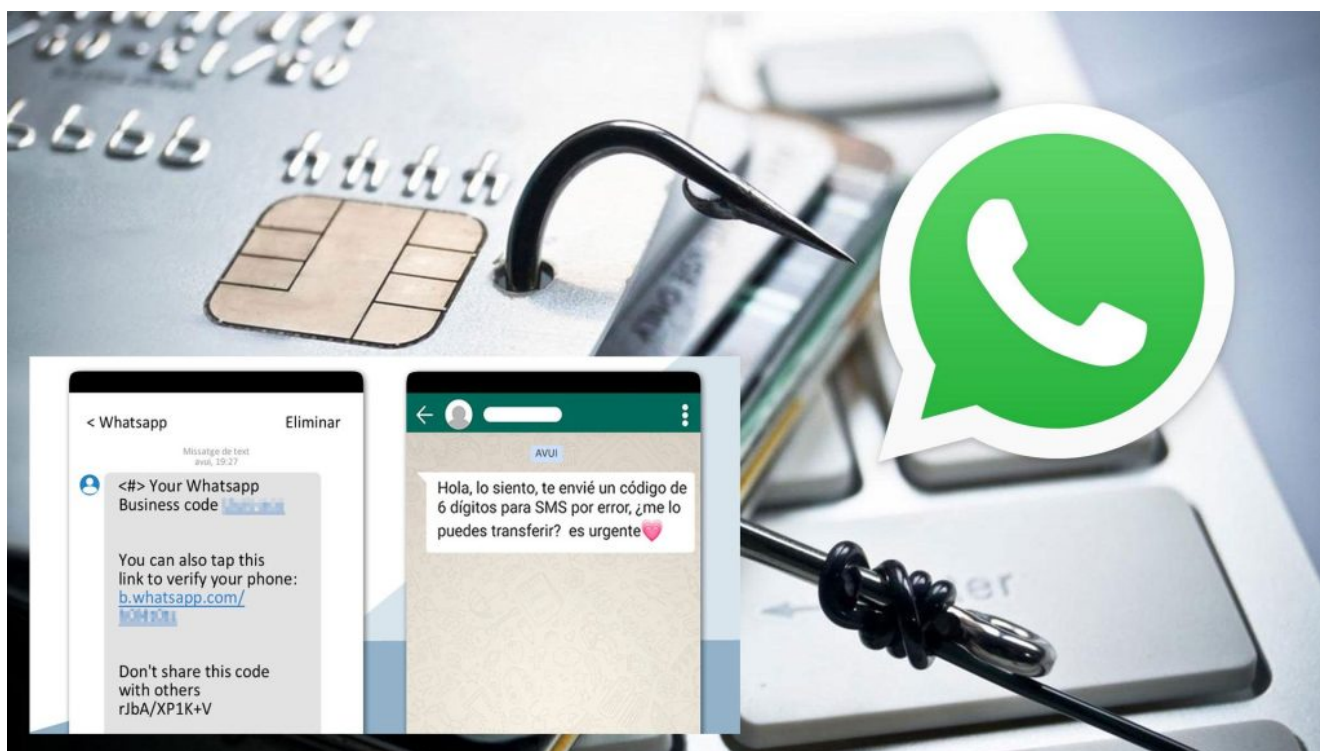


EDEMSA: alertan sobre estafas en las que llaman y se hacen pasar por personal de la compañía para hackear Whatsapp

03/10/2023



Delincuentes se hacen pasar por representantes de empresas prestadoras de servicios para tomar los datos de la gente y hacerse, a través de alguna artimaña, del número de Whatsapp de una persona. Ya teniendo ese número, los malvivientes arrancan con otras estafas a la personas agendadas.

Javier Domínguez, miembro del Área de Relaciones Institucionales de EDEMSA, dijo que de parte de la empresa avisan y ponen en alerta a los usuarios de que nadie los va a llamar para pedirles ningún tipo de código, ni les va a pasar ningún tipo de código, ni les va a pedir información financiera, número de teléfono. “Algunos trámites sí pueden

tener comunicación telefónica con el usuario, como puede ser un emplazamiento o un aviso de deuda y demás, pero de ahí a pedir datos financieros o algún código, eso no va por parte de EDEMSA. Estén atentos a esto, porque la verdad es que las estafas telefónicas, los hackeos de números de teléfono y redes sociales están muy 'de moda'", agregó y resaltó que la empresa ya cuenta con los datos, por lo que no van a necesitar que nadie les brinde ningún tipo de información extra.

"Queremos decirle a los usuarios, que la responsabilidad de EDEMSA en cuanto a los suministros, termina en la línea municipal, así que tampoco puede ningún operario pedirles el ingreso al domicilio ni nada así", advirtió Domínguez.

Aclaró que si bien desde la empresa saben que hay estafadores usando su nombre, no tienen datos sobre los casos puntuales, por lo que no pueden hacer denuncias ante los organismos estatales pertinentes. "Lamentablemente la estafa es contra el usuario, por lo que es el usuario el que tiene que denunciar. Nosotros ponemos a disposición las líneas telefónicas gratuitas, que es el 0800-333-3672. Ante cualquier duda, ante cualquier hecho dudoso o que le pidan datos o lo que sea, y el usuario quiere constatar que no se trata de algo de EDEMSA, necesitamos que llamen a este número y que también nos alerten a nosotros", comentó y concluyó haciendo hincapié en que no brinden información alguna, ya que nadie llamará pidiéndola.