

Edemsa pide que las gestiones se hagan en forma online

02/04/2020

Debido a la cuarentena obligatoria, muchas acciones cotidianas se ven obstaculizadas, como por ejemplo, el pago en persona de muchos servicios. Por ello, desde Edemsa han habilitado canales de atención online para evitar el movimiento de los usuarios para hacer los pagos u otros trámites.

Javier Domínguez, de Relaciones Institucionales de la empresa, explicó a FM Vos (94.5) y Diario San Rafael cómo están trabajando.

“Lo primordial es colaborar para que la gente se quede en su casa, poniendo a disposición canales digitales para el pago y para la atención a través de la oficina virtual de la página web, habilitamos un número para que hagan consultas por Whatsapp y tenemos un 0800 y un sistema de SMS”.

Sobre las oficinas comerciales, dijo que “estamos con atención restringida, solo se hace trabajo interno con colaboradores de la empresa, se pide que el usuario intente hacer todo por los canales digitales. Por ahí entendemos que es difícil para la gente que está desbancarizada, estamos haciendo lo posible para solucionar los problemas”.

Domínguez añadió que “por suerte es poca la gente que no tiene la posibilidad de pagar a través de home banking, le pueden pedir ayuda a un hijo, a un vecino”.

Las oficinas actualmente no atienden al público.