

El área de Mediación del Municipio visitará Villa Laredo para ayudar a resolver conflictos vecinales

25/09/2024



El Instituto de Mediación del Municipio realiza semanalmente visitas a las diferentes delegaciones barriales y distritales, a los fines de ayudar a la población a deshacer conflictos antes de que alcancen etapas judiciales. En este caso, visitarán Villa Laredo y al respecto, Matilde Pronotto, titular del área municipal, habló con FM Vos (94.5) y con Diario San Rafael.

El Instituto de Mediación tiene implementada una oficina móvil que se traslada con personal especializado, abogados mediadores que toman pedidos de mediación y que también orientan al vecino en problemas que incluso quizás no son competencia de la Municipalidad. “Los orientamos y los derivamos a las diferentes áreas, para que puedan concurrir ya con un asesoramiento primario, previo, ese es el objetivo”, dijo Pronotto.

En este caso, hoy jueves estarán en el barrio Villa Laredo tomando las convocatorias, teniendo la posibilidad los vecinos de hacer alguna consulta para una posible derivación al área que corresponda. “A lo mejor viene alguien con un problema de consumidor y se los orienta sobre cómo asistir a la oficina que se encuentra actualmente en la ex bodega Bianchi; o si va con un problema de Derecho de Familia, se llevan una derivación a lo mejor para tribunales. Estamos tratando de acompañar en todos los que sean conflictos que se presentan en la comunidad a diario”, aclaró y agregó: “Lo nuestro son los conflictos vecinales, que pueden ser por ejemplo humedad en las paredes, ruidos molestos, problemas de límites, conflictos de relación, ya que siempre tienen la posibilidad de resolverlos en las oficinas de Mediación”.

“La ventaja que tiene la mediación, es que es un derecho gratuito que brinda la Municipalidad de San Rafael, y que también tiene la ventaja de resolver el conflicto –si se quiere– de una manera inmediata, siendo los mismos particulares los que buscan la solución”, amplió y resaltó que “siempre lo que se busca es cuidar la cuestión relacional, que los vecinos tengan una buena convivencia, ya que todos los conflictos hablando, dialogando a tiempo, de manera preventiva, se pueden solucionar sin llegar a situaciones de violencia que a veces aparecen y que no deberían aparecer”.

Hoy jueves estarán en la delegación de Villa Laredo, de 9 a 12. Además, el centro de Mediación tiene oficinas en el CIC del barrio El Sosneado (Los Filtros y Jacarandá), y el otro en la ex bodega Bianchi.

La funcionaria adelantó que la semana que viene se presentará

un calendario que tendrá detalladas las visitas que continuarán haciendo en otras delegaciones.