

# El Banco Central emitió recomendaciones para evitar estafas

23/03/2021

En el último tiempo, San Rafael ha sido escenario de estafas de las más diversas modalidades. Entre ellas, las telefónicas (falsos secuestros, por caso) y las denominadas “bancarias” o de entes oficiales son las más denunciadas. Ante ello, y teniendo en cuenta que el fenómeno se replica en otros puntos del país, el Banco Central publicó una serie de consejos para que los clientes bancarios puedan identificar si están siendo víctimas de algún tipo de estafa virtual o de robo de identidad.

Entre otras cosas, el BCRA recomienda desconfiar de algún contacto telefónico (a través de un llamado o un mensaje) iniciado por el banco para avisar de alguna irregularidad. “Si se recibe un aviso sobre un supuesto error al realizar una transferencia bancaria, no se debe responder a estos mensajes. Ante cualquier duda, se debe comunicar telefónicamente con el banco”, explicó la autoridad monetaria. En caso de recibir un llamado de ese tipo, el Central afirma: “Nunca se debe acudir a un cajero automático, abrir la aplicación para el celular o acceder al home banking”, ya que podrían estar buscando que por propia voluntad el usuario revele datos bancarios. “El cliente debe ser el que origina la llamada”, insistió el BCRA. La entidad central también aconsejó a los clientes tener especial cuidado en cómo se envían datos personales o de las cuentas bancarias, para evitar la filtración de información. “No brindar ningún dato personal (usuarios, claves, contraseñas, pin, Clave de la Seguridad Social, Clave Token, DNI original o fotocopia, foto, ni ningún tipo de dato) por teléfono, correo electrónico, red social, WhatsApp o mensaje de texto”, fue la recomendación oficial.

Para la autoridad monetaria, también es decisivo que un cliente pueda distinguir rápidamente si un perfil de redes sociales (por ejemplo, de un banco que lo contacta) es real o fake y, en ese sentido, detalló que una forma habitual que tienen los estafadores para “pescar” datos bancarios clave es el envío de mails con links “truchos”. “No ingresar datos personales en sitios utilizando enlaces que llegan por correo electrónico, podrían ser fraudulentos”, dice la recomendación. Asimismo, el BCRA recomendó “utilizar contraseñas fuertes mezclando mayúsculas, minúsculas y números. Tienen que ser fáciles de recordar pero difíciles de adivinar por otras personas. No usar la misma clave para distintas aplicaciones, cuentas, plataformas o sitios”, al tiempo que “evitar abrir cuentas personales (incluyendo bancarias) en computadoras que no sean las propias” y “no usar redes de wi-fi públicas para acceder a sitios que requieran contraseñas”. Finalmente, el BCRA recomendó: “Siempre se debe tomar un minuto antes de actuar. Quienes realizan este tipo de estafas apelan a las emociones, descuidos y urgencias”.