

# «El cliente más educado»: preguntó en una parrilla si tenían pan apto celíaco, se enojó y «maltrató» a la recepcionista

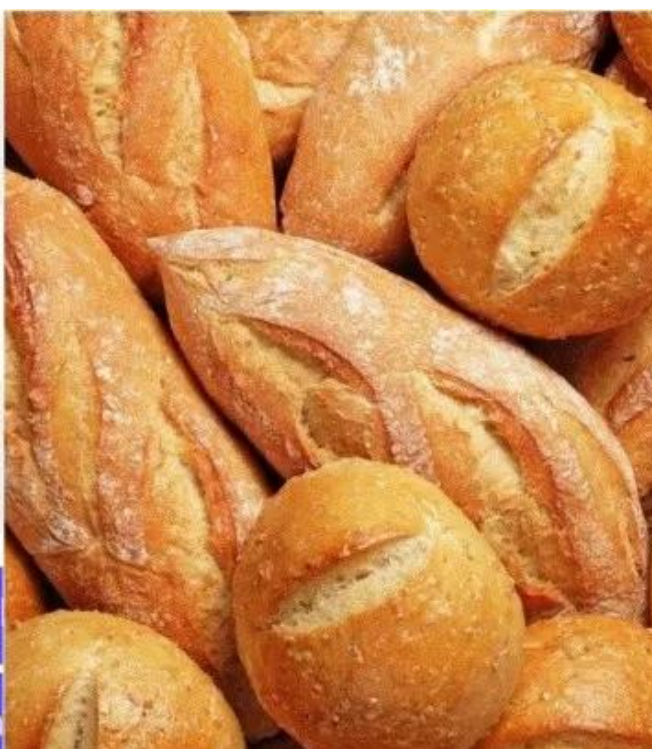
23/02/2023

hola ,soy celiaco ..que tienen. para ofrecerme ? consulto por la contaminación cruzada

tienen pan apto ?

las papas fritas se fríen aparte o en mismo aceite de las milas ?

no tenem



Las **redes sociales** son los espacios donde muchos usuarios eligen contar sus vivencias en relación a distintas situaciones que atraviesan en diferentes ámbitos, como lo pueden ser el laboral, el personal y otros tantos.

En este sentido, fue una usuaria la que compartió una vivencia que tuvo al estar a cargo del local gastronómico donde trabaja: “*honeymoon*” es la usuaria de **Twitter**, que se encuentra bajo el nombre de “*Abi*”.

La joven, según mostró en una serie de imágenes, atiende en un local de comidas. Un día, recibió una consulta por parte de

una persona celíaca, la cual le preguntó si, en el comercio - que aparentemente era una parrilla-, tenía comida para él.

*“Hola, soy celíaco. ¿Qué tienen para ofrecerme? Consulto por la contaminación cruzada. ¿Tienen pan apto? ¿Las papas fritas fríen aparte o en el mismo aceite de las milanesas?”*, fue como inició la conversación.

A lo que respondió amablemente: *“No tenemos pan apto, pero las fritas te las hacemos en aceite. Con que se avise a la camarera salen así, quizás tarden un poquito más, pero no hay problema”*.

*“No lo tengas en cuenta, comprarlo directamente no les cuesta nada. ¿Sabés qué feo es comer un choripán con nada?. Un grupo de amigos quiere reservar, pero por lo general no tienen nada sin gluten. Por eso consulto. ¿Y la contaminación cómo la manejan?”*, insistió la persona.

La joven, un poco perdida con la situación y el planteo que recibía, contestó: *“¡No soy el dueño! Por mí lo haría. Respecto a la contaminación, se cocina todo aparte. Tenemos clientes celíacos recurrentes”*.

*“Ok, entonces no van a tener pan”*, pareció concluir la persona, a lo que la trabajadora le marcó que *“por ahora no”*. *“Pero te consulto si se puede conseguir”*, insistió ella, a lo que recibió esta respuesta: *“Jajaja. No, dejá. No creo que vayamos. No es tan jodido tener un pan apto para los recurrentes clientes celíacos”*.

jaja no lo tengas en cuenta , cómpralo directamente no les cuesta nada

no soy el dueño!! por mi lo haria

Respondiste

sabes qué feo es comer un choripán con nada

me imagino

Respondiste

y la contaminación como la manejan ?

lo mismo se cocina todo aparte

tenemos clientes celiacos recurrentes

Te respondió

no soy el dueño!! por mi lo haria

ok entonces no van a tener pan

por ahora no pero te consulto si se puede conseguir

jajaj no deja



Sorprendida, la joven intentó cerrar el tema. *“Bueno, ojalá consigan un lugar apto. ¡Abrazo!”*. Sin embargo, el cliente que nunca fue tenía un comentario más para dar.

*“Uh, me cargas encima. Gracias por tu atención, che. Hay un montón de lugares aptos, parrillas, que tienen pan para sus recurrentes clientes celíacos, con buena onda y más respetuosos”,* cerró.

# Los comentarios de los usuarios tras el tuit que se volvió viral

El tuit se volvió viral en cuestión de horas. Actualmente, superó el millón de reproducciones, alcanzó los 962 retuits, fue citado más de 1.600 veces, y tiene poco más de 38.000 'likes'.

*“¿Se puede ser tan pesado? Me mato, dale un pan con TACC y que muera en vivo”, “Dios, como me saca ese tipo de clientes. Te hablan ellos como el orto como si vos fueras su empleado, les respondes con toda la paciencia del mundo y cuando los cortas -10 ya sos “mal educado””, “La cantidad de personas que atiende con este estilo de actitudes y respuestas es increíble, de verdad que la paciencia es virtud”,* fueron algunos de los tantos.

Fuente: Crónica