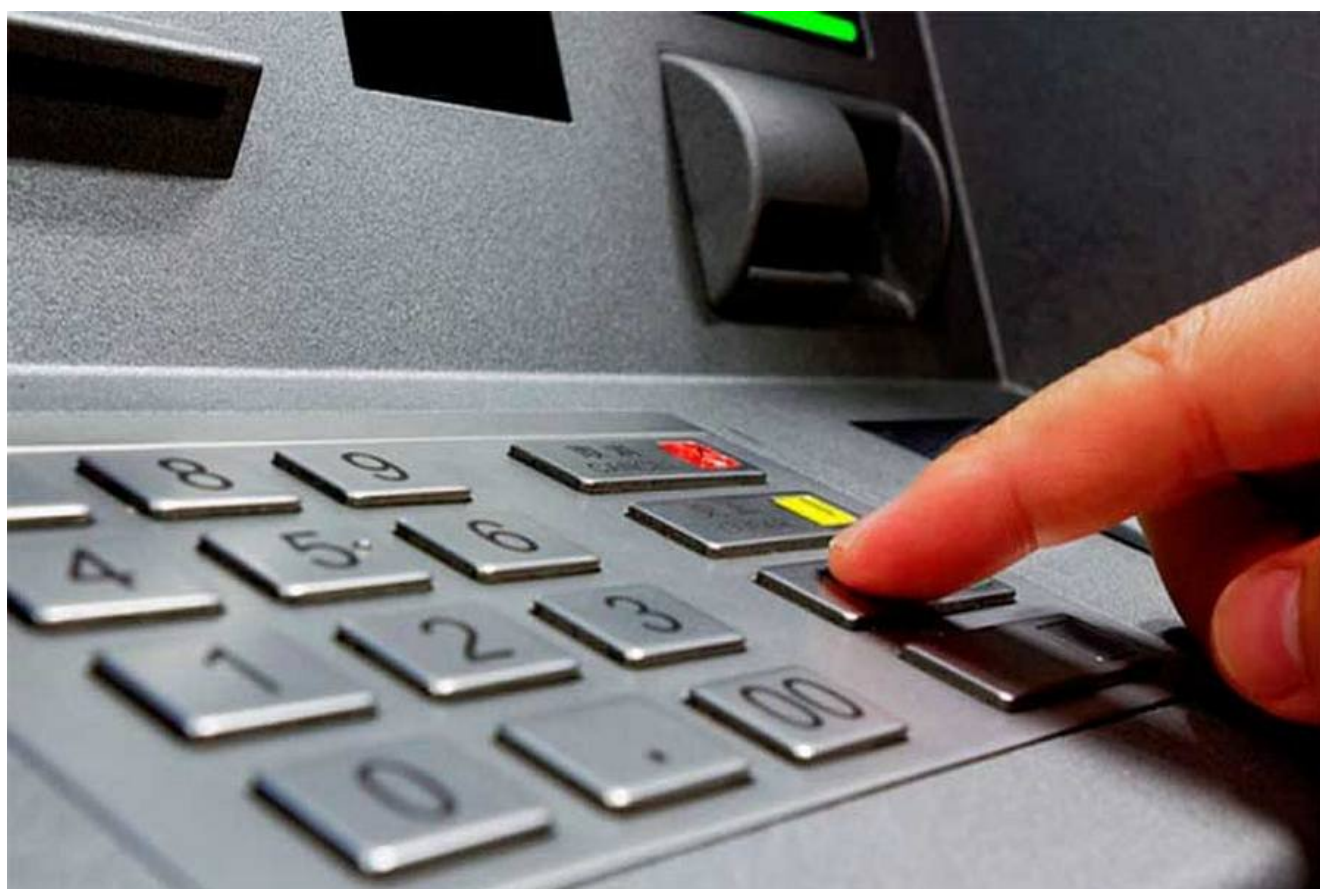


El error que cometen muchas personas en un cajero automático con el que te pueden vaciar la cuenta

07/09/2024



Es común que luego de retirar plata del **cajero automático** muchas personas opten por imprimir el **comprobante** y tiran este papel en los cestos de basura de la sucursal. En este marco, la información queda expuesta ante cualquier persona, corriendo el peligro de ser **estafado**.

Teniendo en cuenta eso, siempre es recomendable no llevar a cabo esta acción y **guardarse el ticket**, ya que contiene datos bancarios importantes como los últimos dígitos de la tarjeta con la que se realizó la extracción, el saldo en la cuenta, la fecha y el monto que se realizó la operación.

Para evitar que alguien acceda a la información bancaria:

- Se recomienda **conservar el comprobante**.
- En todo caso, **destruir el ticket para minimizar los riesgos** de que alguna información se utilice para estafas.



Es recomendable no imprimir el ticket del cajero automático para evitar estafas. (Foto: AdobeStock)

Tres datos claves que debes saber al operar en un cajero automático

El Banco Central (BCRA) brinda algunas recomendaciones sobre su uso:

- **Evitar el uso de cajeros automáticos** cuando se encuentren mensajes o situaciones de operación anormales.
- **Ser cuidadoso al digitar la clave personal** en presencia de personas desconocidas, aun cuando pretendan ayudar,

ni facilitar la tarjeta a terceros.

- Es aconsejable **modificar** periódicamente el **código de acceso o clave o contraseña personal** y memorizarla en lugar de escribirla.

¿Qué hacer si la tarjeta se queda atascada en el cajero automático?

Es poco común, pero no imposible, que la tarjeta se quede atascada en la máquina. Por suerte, la mayoría de los equipos cuentan con una función especial mediante la cual guardan el plástico en un compartimiento que está diseñado para este tipo de **situaciones**. La única forma por la que la tarjeta puede ser retirada del **cajero automático** es través del **personal** autorizado.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que apenas suceda se debe contactar al banco para solicitar la ayuda de algún profesional. En la medidad de lo posible, anotar siguientes datos:

- Si pertenece a la red Link o Banelco,
- En qué sucursal se encuentra,
- Si el **cajero automático** emitió algún ticket.

Fuente: TN