

El «fraude del sí»: qué es y cómo protegerse de la nueva estafa telefónica

28/04/2024




Los casos de estafas telefónicas son cada vez más frecuentes y se multiplican con una rapidez que preocupa. Especialistas ahora buscan alertar del peligro de contestar llamados y responder con un simple «sí» ya que puede hacer caer en una estafa.

Conocido como el «**fraude del sí**», se extendió especialmente en los números de teléfono que se identifica como spam. Consta de 5 pasos y te los contamos para estar al tanto y evitar un mal momento.

Paso 1: la llamada inicial

El primer paso es recibir una llamada en nuestro teléfono, que normalmente procede de un número desconocido que se hará pasar por una empresa que te

está intentando ofrecer algún tipo de servicio. Son bastante habituales las llamadas haciéndose pasar por el banco, aunque también por servicios de venta o de atención al cliente.

En muchas ocasiones es complicado diferenciar estas llamadas de estafa de una llamada real, puesto que intentan hacerlo de la manera más correcta posible. Pero hay algunos puntos que pueden darte una idea de que hay alguien intentando timarte y así evitar ser víctima de una estafa. Así, si te llaman de una empresa o banco con la que no tienes ningún tipo de relación o si te preguntan algo que no te cuadra debes ponerte en alerta. Y también si tu smartphone te avisa de que el número que te está llamando es sospechoso de spam.  *Estafa telefónica. Foto: NA*

Paso 2: establecer un diálogo y hacer preguntas

Una vez **contestada la llamada**, del otro lado del teléfono intentarán por todos los medios que quien respondió diga la palabra sí. Es por ello que no se debe decir sí simplemente como palabra introductoria cuando se atiende el teléfono. Es lo que los estafadores están buscando.

Pero **incluso aunque no se diga** sí al descolgar se puede caer en la estafa. Y es que nuestro interlocutor irá sacando el diálogo y haciendo preguntas, intentando por todos los medios que en algún momento de la conversación la víctima termine pronunciando esa sílaba.

Paso 3: grabar la palabra sí

Si los **estafadores** **intentan** por todos los medios escuchar la palabra sí es para poder grabarla. Para ello podrán usar una grabadora o una app destinada para ello. No es una tecnología demasiado puntera y precisamente esta estafa se ha popularizado en los últimos meses porque grabar mientras se habla es muy fácil.

A nivel legal, por motivos de **protección de datos** las empresas están obligadas a avisar de que están grabando una llamada telefónica cuando van a hacerlo por cualquier motivo. Por lo tanto, el mero hecho de que graben ya sería totalmente ilegal.

✘ *Estafa telefónica. Foto: NA*

Paso 4: uso de la grabación de voz

Una vez que los **estafadores** **tengan** la grabación de nuestra voz diciendo sí, podrán intentar usarla para darse de alta de manera telefónica en diferentes servicios que estarán a nuestro nombre y por lo tanto se pagarán con nuestro dinero.

Muchos **bancos y operadoras** **permiten** que aquellos que ya son clientes puedan contratar servicios adicionales o realizar cambios en los que ya tienen contratados directamente por teléfono. Y en muchas ocasiones no se llega a hablar con una persona, sino que la víctima se enfrenta a un contestador automático al que solo hay que decir sílabas sueltas. Por lo tanto, cualquier persona que tenga nuestra voz grabada podría, por ejemplo, cambiar la dirección de nuestro contrato de Internet y ponerlo en su casa sin que se haya dado el consentimiento para ello.

Paso 5: detección del problema y denuncia

El **último paso** es darte cuenta que fuiste una víctima. Lo primero es monitorizar todas tus cuentas. Sobre todo si ves que el fraude realizado tiene que ver con el banco, es recomendable que compruebes si aparte de lo que has notado falta algo más de dinero o hay algún cargo inesperado en tu cuenta. Para intentar recuperar tu dinero debés tener toda la información posible.

Una vez que tengas claro lo que te han estafado, es el momento de poner una denuncia en la policía.

Fuente: Canal 26