

# El Gobierno habilitó un 0800 para asistir a profesionales en salud mental

24/04/2020

En el marco de la pandemia, el Ministerio de Salud, Desarrollo Social y Deportes, a través de la Dirección de Salud Mental y Adicciones, realiza diferentes acciones enfocadas en la prevención, asistencia, asesoramiento y promoción de la salud mental. El fin es proteger la salud integral y emocional no solo de la población, sino también de los profesionales de la salud.

La situación actual genera múltiples efectos a nivel de las respuestas emocionales. Podemos considerarla como una situación disruptiva que repercute de manera masiva en nuestra salud física y mental. Por eso, la cartera sanitaria activó dos protocolos, uno para proteger a los profesionales de la salud y otro para la población en general.

Por un lado, la Dirección de Salud Mental puso en línea el 0800 333 4884, para que profesionales de la salud puedan tener asesoramiento, acompañamiento o apoyo en situaciones de urgencia.

“La dirección contaba con esta línea en el programa de adicciones, por eso, viendo la necesidad de proteger a todos los equipos de salud, se decidió que tenga un uso más general. Continuar con nuestro apoyo a las personas con consumos problemáticos y a la misma vez brindar un servicio a nuestros equipos”, manifestó Elizabeth Liberal, directora del área.

También se dispuso que Salud Mental tenga participación en el 0800 800 COVID, para poder atender a la población en general. “Todos estamos atravesados por los efectos del aislamiento, las consecuencias económicas, la interrupción en algunos casos de la actividad laboral. En otros, la continuidad de la tarea, expuestos a situaciones de posible riesgo de contagio, y las

implicancias familiares, como la escolaridad interrumpida, adultos mayores en nuestras familias, adolescentes sin sus actividades habituales y podríamos seguir enumerando muchas situaciones más”, subrayó Liberal.

Se ha destinado el 0800 333 4884 específicamente para atender a los profesionales de salud de la provincia que requieran asesoramiento, acompañamiento o apoyo en esta situación de urgencia sanitaria. A la vez, se ha articulado con OSEP y PAMI para coordinar las derivaciones a estas organizaciones, y así agilizar la atención de sus afiliados.