

El gobierno invertirá casi medio millón de dólares en modernizar el call center estatal

09/05/2026



El Gobierno autorizó una inversión de hasta USD 480 mil para modernizar el sistema tecnológico del **Centro de Contacto Ciudadano CCC-148**, la plataforma utilizada para **canalizar consultas, reclamos y trámites de los mendocinos**. La medida quedó oficializada mediante el Decreto 780, firmado por el gobernador Alfredo Cornejo y el ministro Natalio Mema, y contempla la apertura de una licitación pública para contratar una solución integral bajo modalidad SaaS (Software as a Service).

La inversión estimada asciende a 480 mil dólares, equivalentes a \$676,8 millones calculados a un tipo de cambio de \$1.410 por dólar. **El esquema prevé un costo mensual de USD 20 mil, es decir, unos \$28,2 millones mensuales**. El contrato tendrá una duración inicial de 24 meses, aunque el Ejecutivo provincial

dejó abierta la posibilidad de prorrogarlo por un año más.

Según los fundamentos del decreto, **el objetivo es garantizar la continuidad operativa del actual sistema de atención ciudadana, cuya contratación vence el 30 de abril de 2026.** La nueva plataforma deberá mantener compatibilidad con la infraestructura tecnológica existente basada en Collab/Cirion o, eventualmente, ofrecer una solución superior que permita optimizar la gestión y control de las interacciones que ingresan al 148.

La distribución presupuestaria del gasto se dividirá en varios ejercicios fiscales. Para 2026 se asignarán \$197,4 millones; para 2027, \$338,4 millones; y para 2028 se prevé una partida de \$141 millones. El decreto también habilita a la Contaduría General de la Provincia a realizar adecuaciones presupuestarias según la evolución del servicio y las diferencias de cambio que puedan producirse durante la ejecución del contrato.

El Gobierno justificó la inversión en la necesidad de sostener el funcionamiento del Centro de Contacto Ciudadano, considerado una de las principales vías de comunicación entre la administración provincial y los usuarios de servicios públicos. La licitación será administrada por el Ministerio de Gobierno, Infraestructura y Desarrollo Territorial y contará con una comisión específica para la evaluación y preadjudicación de ofertas.

Fuente: **El Sol** – <https://www.elsol.com.ar/mendoza/el-gobierno-invertira-casi-medio-millon-de-dolares-en-modernizar-el-call-center-estatal/>