

El Hospital Schestakow implementará “La Hora Silenciosa” para mejorar la atención de personas con autismo

24/07/2025



El Hospital Schestakow pondrá en marcha, a partir del mes de agosto, una iniciativa destinada a mejorar la experiencia de atención sanitaria para personas con trastorno del espectro autista. Se trata de “La Hora Silenciosa”, un proyecto que comenzará a aplicarse en el laboratorio del nosocomio los días jueves, entre las 9:30 y las 10:30. Durante ese lapso, el ambiente será adaptado para reducir los estímulos que suelen generar estrés en pacientes con esta condición.

La propuesta fue explicada en diálogo con Diario San Rafael y

FM Vos 94.5 por la doctora Laura Bielli, jefa del Servicio de Salud Mental del hospital. "La Hora Silenciosa es un proyecto que se va a empezar a implementar a partir del mes de agosto en el laboratorio del Hospital Schestakow. Los días jueves de nueve y media a diez y media para que personas que tengan autismo o un trastorno del espectro autista puedan asistir al laboratorio", detalló.

Según explicó la profesional, el objetivo principal es ofrecer un entorno más amigable para este grupo de pacientes, quienes muchas veces se ven afectados por las condiciones habituales de los espacios hospitalarios. "El laboratorio va a estar preparado, se va a ver una sala preparada para la extracción de estas personas, que consiste en disminuir la luz y disminuir el ruido y la cantidad de gente circulando", dijo, y agregó: "Como sabemos, las personas con autismo se estresan mucho ante el ruido, la luz brillante, ciertas texturas y cuando hay mucha gente".

Este tipo de adaptaciones ya se viene aplicando en otros puntos de la provincia y responde a la necesidad de avanzar hacia una mayor inclusión en la atención médica. "Lo que buscamos en esta hora silenciosa, que también se implementa en otros lugares de la provincia, es mejorar y proporcionar inclusión a las personas con autismo", remarcó.

En este sentido, Bielli puntualizó que es fundamental tener en cuenta las respuestas que el entorno puede generar en estos pacientes. "Sabemos que por ejemplo los ruidos afectan a la persona autista, donde se altera, empieza a gritar, empieza a correr, empieza a romper cosas", indicó. Y continuó: "Lo que queremos es proporcionar un ambiente adecuado para cuando esa persona se quiera sacar sangre, tanto niño como adulto con autismo, se encuentre con un ambiente adaptado".

Consultada sobre la cantidad de pacientes que podrían beneficiarse con esta medida, la doctora afirmó: "Contamos con una estadística a nivel país que dice que uno cada 54 habitantes padece un trastorno del espectro autista". La cifra, si bien es aproximada, da cuenta de la importancia de pensar dispositivos específicos para este grupo.

Aunque por el momento el programa comenzará únicamente en el laboratorio, no se descarta su expansión a otros sectores del hospital. “Sería ideal, por ejemplo, que en el servicio de consultorio externo pudiéramos contar con una hora también silenciosa para estos chicos, pero por el momento empezamos con el servicio del laboratorio del hospital”, adelantó la médica.

Además, Bielli brindó un panorama general sobre el funcionamiento del área que coordina. “Más que un servicio ya es un departamento de salud mental que cuenta con una atención por guardia de 8 a 20, donde hay un psicólogo en forma activa, en forma permanente, que atiende urgencias”, explicó. En este marco, cualquier persona que necesite atención urgente en salud mental puede concurrir al hospital y será recibida por un profesional de manera inmediata durante ese horario.

El área también dispone de internación tanto para adultos como para población infantojuvenil. “Contamos con dos servicios de internación, uno para adultos mayores de 18 años y uno infantojuvenil que es de 0 a 18 años”, señaló. Asimismo, existen consultorios externos en los que trabajan psicólogos, psiquiatras y trabajadores sociales, mediante atención por turnos programados y demanda espontánea.

Sin embargo, la creciente necesidad de atención en salud mental ha generado una elevada demanda que repercute en los tiempos de espera. “La demanda ha crecido muchísimo, entonces la lista de espera por ejemplo para psicología es de 60 personas y todos los profesionales estamos trabajando a full, o sea no hay ninguno que no esté cumpliendo sus funciones”, remarcó.

Entre las patologías más recurrentes que se atienden en el departamento, Bielli mencionó los trastornos de ansiedad, depresión, crisis de pánico y, sobre todo, los intentos de suicidio, una problemática que genera gran preocupación. “No está muy bien porque eventualmente cada un mes, cada dos meses aparece un suicidio nuevo en San Rafael y eso nos preocupa mucho”, expresó.

Según explicó, uno de los principales inconvenientes es la

falta de dispositivos de seguimiento una vez que los pacientes reciben el alta médica. “La mayor problemática tiene que ver con el seguimiento. Las personas vienen al hospital, se internan, hacen el tratamiento, pero cuando regresan a su domicilio después del alta, no hay dispositivos fuera del hospital que puedan continuar con el seguimiento de estos pacientes”, lamentó.

Además, Bielli subrayó el vínculo estrecho que existe entre los casos de suicidio y el consumo problemático de sustancias. “Otro problema grande es el consumo de sustancias que hace que de 10 suicidios, 9 están relacionados con el consumo de sustancias, en esa proporción aproximadamente”, advirtió.

La implementación de políticas como la Hora Silenciosa representa, en este contexto, una señal positiva hacia la adaptación de los servicios hospitalarios a las diversas realidades que conviven en la comunidad. Aunque se trata de un primer paso, marca una dirección clara hacia un sistema de salud más inclusivo y sensible a las necesidades de todos los pacientes.