

El IDC realiza diagnósticos gratuitos para comerciantes en San Rafael

04/12/2022



En septiembre, el Instituto de Desarrollo Comercial (IDC), creó una nueva herramienta orientada a comerciantes mendocinos. Se trata de un servicio que permite al comerciante acceder a un diagnóstico integral que lo ayudará en la toma de decisiones fundamentales para el desarrollo y crecimiento de su actividad.

El programa se realiza en diferentes puntos de la provincia y por estos días llegó a San Rafael. “Nos reunimos con Marcos Vásquez, propietario de Cotillón Arco, Pyme ubicada en el departamento de San Rafael. Trabajamos en la implementación del Diagnóstico Integral gratuito, que hemos puesto a disposición del sector”, destacaron desde el IDC.

El diagnóstico se realiza con un equipo de trabajo que visita las instalaciones de cada comercio que así lo solicite, para elaborar un informe que detalle cuáles son aquellos aspectos generales a tener en cuenta y cuáles son aquellos que en particular debe el comerciante priorizar.

Las temáticas a abordar tienen que ver con aspectos vinculados a cada área de trabajo dentro de la actividad en cuestión. Primeramente, se hace una rueda de diagnóstico que contempla 9 aspectos vinculados a: el modelo de negocio, procesos, marketing y comunicación, imagen y diseño, e-commerce, capital humano, aspectos financieros, impositivo y contable.

Una vez se conocen todos los detalles de cómo se lleva a cabo la actividad en el comercio, se avanza en la elaboración de un informe que plasma el resultado de la visita. En aquellos aspectos donde se pueden implementar mejoras o se deben realizar cambios concretos, se proponen una serie de sugerencias. Esto incluye la posibilidad de contar con un listado de profesionales que pueden dar respuesta concreta a esas falencias y que son parte del staff de consultores del IDC.

“La intención es brindar un servicio concreto. Demanda, aproximadamente, entre 15 y 20 días de trabajo desde el momento en que se pone en marcha el proceso de asistencia, hasta que se avanza en la entrega del informe. Vale destacar que el servicio es totalmente gratuito”, comentaron.