

# El impacto de la inteligencia artificial en el mundo laboral: qué puestos de trabajos peligran y cuáles se potencian

15/05/2026



El avance de la **inteligencia artificial (IA)** está transformando el **mercado laboral** a nivel global, generando tanto incertidumbre como nuevas oportunidades. Aunque en algunos sectores crece el temor a la automatización, distintos estudios advierten que el impacto no es uniforme: **mientras ciertos empleos están en riesgo, otros podrían fortalecerse gracias a la tecnología.**

Un reciente informe del banco de inversión **Goldman Sachs** señala que la IA no solo reemplaza tareas, sino que también puede complementar el trabajo humano y, en algunos casos, **impulsar la creación de empleo.**



Trabajar cuatro días a la semana reduce el estrés y mantiene los niveles de productividad . Unsplash

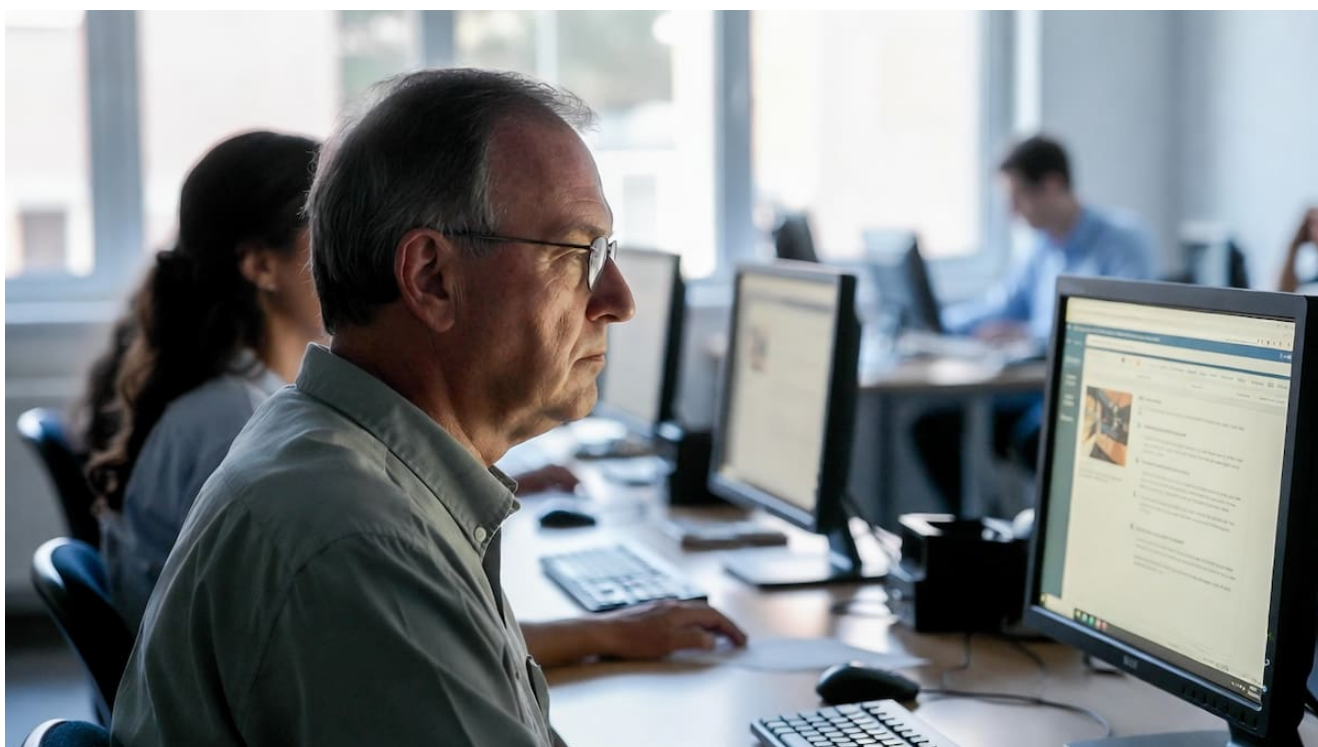
## **El impacto de la IA en el empleo: menos puestos en algunos sectores, más en otros**

El análisis combina distintos indicadores para **medir el efecto real de la IA en el mercado laboral**. Por un lado, evalúa el riesgo de sustitución de tareas, y por otro, considera el potencial de complementariedad, es decir, en qué medida la tecnología puede asistir a los trabajadores sin reemplazarlos por completo.

Según los datos relevados, **la IA habría reducido el crecimiento mensual del empleo en Estados Unidos en unos 16.000 puestos** durante el último año, con un leve aumento de la tasa de desempleo. Sin embargo, el estudio aclara que este impacto podría estar parcialmente compensado por la **creación**

**de nuevos trabajos vinculados al desarrollo tecnológico**, como la construcción de centros de datos y el aumento de la productividad.

En paralelo, **los empleos con mayor potencial de integración con IA registraron un crecimiento de aproximadamente 9.000 puestos mensuales**, junto con una leve caída del desempleo. El informe también advierte que los efectos negativos tienden a concentrarse en trabajadores jóvenes o con menor experiencia.



El impacto de la inteligencia artificial no es uniforme: mientras reduce ciertos puestos, también impulsa nuevas oportunidades laborales en sectores tecnológicos y estratégicos. Foto: Grok AI.

## **¿Qué trabajos están en riesgo y cuáles pueden beneficiarse con la IA?**

Entre los empleos **más expuestos a la automatización** aparecen aquellos con **tareas repetitivas** o altamente estructuradas. En este grupo se encuentran:

- Operadores telefónicos.
- Empleados del sector seguros.
- Cobradores de deudas.
- Personal de facturación.
- Teleoperadores de marketing.
- Liquidadores de sueldos.
- Asistentes legales.
- Empleados de compras.
- Correctores de textos.
- Procesadores de documentos.



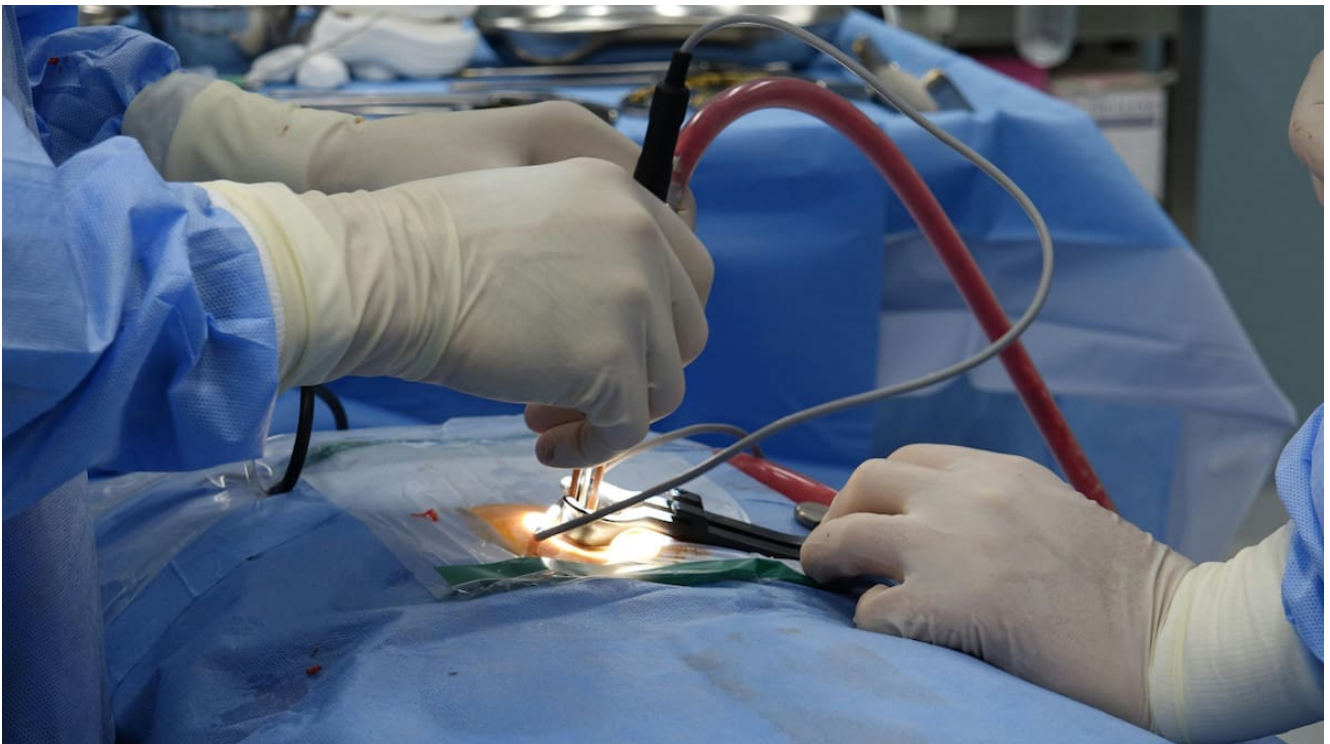
Algunos empleos administrativos y operativos aparecen entre los más expuestos al reemplazo por sistemas automatizados. En contraste, hay profesiones que, aunque también están expuestas a la IA, presentan un alto nivel de **complementariedad**. Es decir, la tecnología puede optimizar ciertas tareas, pero sigue siendo necesaria la intervención humana para funciones clave.

Un ejemplo claro es la diferencia entre los **representantes de atención al cliente** y los **diseñadores de interiores**. Ambos pueden utilizar herramientas de IA, pero el diseño requiere

creatividad, juicio profesional y presencia física, factores que limitan la automatización total.

En este sentido, los puestos con **mayor potencial de crecimiento** incluyen:

- Trabajadores de la educación.
- Jueces.
- Gerentes de construcción.
- Ejecutivos.
- Médicos y cirujanos.
- Supervisores.
- Abogados.
- Especialistas en operaciones aeroportuarias.
- Gerentes industriales.
- Expertos en ingeniería.



Profesiones vinculadas a la educación, la salud y la gestión muestran mayor capacidad de adaptación y crecimiento junto a la IA. Foto: Pexels.

El informe, que también toma en cuenta métricas desarrolladas por el **Fondo Monetario Internacional**, concluye que la IA no implica necesariamente una destrucción masiva de empleo, sino

una **transformación profunda del mercado laboral**, donde la adaptación y la capacitación serán claves para el futuro.

Fuente: Canal 26