

El Instituto de Mediación de la Municipalidad recorre el departamento con su oficina móvil

14/03/2026



El Instituto de Mediación del Municipio brinda orientación y

asesoramiento a muchas personas a lo largo de todo el año. Desde la semana próxima, a través de su oficina móvil, acercará el servicio a todo el departamento. **Matilde Pronotto, titular del área**, se refirió a ello a través de **Diario San Rafael** y de **FM Vos (94.5)**.

La funcionaria explicó que la oficina móvil tiene dos recorridos: uno por las delegaciones barriales y otro por las delegaciones distritales. **“Lo que hemos presentado a la comunidad en la semana fue el recorrido que comienza desde la semana que viene por las delegaciones barriales”**, señaló.

Asimismo, agregó: “Lo que hacemos es trabajar en mediación comunitaria; abordamos todo lo que son conflictos vecinales que no sean delitos (ruidos molestos, problemas de división de propiedades, problemas derivados de propiedades como humedad en las paredes o conflictos de relación). El área de Mediación tiene un objetivo primordial que es la buena relación entre los vecinos, más allá de lo que se presente”. Para ello, se utiliza una “mesa redonda” orientada a que los vecinos conversen y resuelvan sus problemas de manera civilizada y pacífica.

Profesionales especializados para el diálogo

Pronotto señaló que todos los trabajadores de Mediación están especializados, ya que son abogados mediadores. **“Todos somos profesionales, abogados, y contamos con la especialización de formación básica en mediación”**, aclaró.

Resaltó además que “lo que hace el Instituto de Mediación es convocar a los vecinos a que conversen en un lugar distinto, que no es la puerta de la casa, con profesionales con los que está garantizado siempre el respeto”. Aseguró que “nadie que haya ido a Mediación puede decir que pasó por un mal momento, o que no fue escuchado o respetado”. Esto se fundamenta en que no existen denuncias, sino una invitación al diálogo bajo la premisa de “ganar-ganar”, buscando que ambas partes se vean

beneficiadas.



MEDIACIÓN EN BARRIOS Y DISTRITOS

El Instituto Municipal de Mediación recorre barrios y distritos para solucionar problemas entre vecinos sin necesidad de llegar a instancias judiciales

Martes 17 de Marzo
de 10 a 13 horas

B° CONSTITUCIÓN
Delegación Municipal

"TU PROBLEMA TIENE MEDIACIÓN"
Ante dudas o consultas puedes comunicarte de lunes a viernes de 8 a 13 al 2604679623

 Tu!
Municipio
San Rafael

Cronograma de visitas

El martes visitarán la delegación del barrio Constitución. Los interesados pueden acercarse a solicitar turnos de mediación o a recibir orientación para casos que superen la competencia del área municipal.

La siguiente visita será en el barrio El Molino, con fecha a confirmar a través de las redes sociales del Municipio. Allí también se publicará el resto del cronograma correspondiente a los meses de marzo y abril.