

El IPV implementó un sistema de turnos por teléfono

18/07/2020



El Instituto Provincial de la Vivienda, conocido popularmente como IPV, está teniendo problemas en su página web con la impresión de boletas de pago por parte de los usuarios.

Según explicaron, desde esta semana comenzaron a realizar una atención parcial en las distintas sedes a fin de solucionar estos inconvenientes técnicos.

En FM Vos (94.5) dialogamos con Fabricio Marocco, coordinador de la entidad en la zona sur de la provincia, quien explicó la metodología de trabajo en tiempos de pandemia.

«Hemos implementando desde que inicio la cuarentena la posibilidad de descargar la boleta de pago a través de la página web del Instituto, es cierto que a veces se satura el sistema y hay momentos donde no se puede bajar, sobre todo cuando se le da el click para impresión», empezó diciendo el funcionario.

Sobre la solución que han podido encontrar para los problemas de los usuarios, Marocco indicó: «No tenemos atención al público concreta pero desde este lunes 13 pusimos en marcha un sistema de turnos por un número telefónico para quien tenga algún inconveniente con las facturas, el número para comunicarse es el 0800 222 4748, que atiende de lunes a viernes de 9 a 13.30».

Además, el coordinador del IPV explicó que existen otros medios de pago. «También se puede abonar la cuota por mercado pago, pago mis cuentas o homebanking, a veces esto también arroja un mensaje de error pero si uno vuelve a presionar esto se subsana. La página del instituto es www.ipvmendoza.gov.ar», puntualizó.