

# El paso a paso para recuperar un mensaje borrado en WhatsApp: es posible restaurar conversaciones completas

02/06/2025



Algo que muchos usuarios de WhatsApp desconocen es que la aplicación permite recuperar mensajes eliminados. Aunque todo depende de cómo y cuándo se borraron y si existe una copia de seguridad activa, hay formas de acceder nuevamente a ese contenido borrado.

Incluso, si la copia está disponible en Google Drive (para Android) o en iCloud (para iPhone), es posible restaurar conversaciones completas.



La forma más confiable de recuperar mensajes es **reinstalar la aplicación y restaurar una copia de seguridad previa**. Este proceso reemplazará el historial actual, por lo que se perderán los mensajes posteriores a la fecha del respaldo.

**Cuando no existe respaldo en la nube, recuperar mensajes borrados se vuelve complicado**, dado que WhatsApp no almacena datos en sus servidores una vez eliminados.

Sin embargo, existen herramientas de terceros que permiten escanear el almacenamiento interno del dispositivo. Estas **aplicaciones pagas** pueden recuperar fragmentos de conversaciones, aunque su uso no está garantizado y suelen requerir acceso completo al teléfono.


## **Cómo recuperar mensajes borrados con copia de seguridad**

**Este método solo funciona si la copia fue generada antes de que se eliminara el mensaje**. Todo contenido posterior a esa copia se perderá.

about:blank

## En Android

1. Verificar en Google Drive que exista una copia reciente de WhatsApp.
2. Desinstalar la aplicación.
3. Reinstalarla desde Google Play.
4. Iniciar sesión con el mismo número.
5. Aceptar la opción Restaurar cuando se detecte la copia.

 *Logo de Android. Foto: Unsplash.*

## En iPhone

1. Confirmar que la copia de seguridad esté activa en iCloud Drive.
2. Desinstalar WhatsApp.
3. Reinstalarlo desde la App Store.
4. Iniciar sesión con el mismo número y elegir Restaurar historial de chats.

También cabe aclarar que **WhatsApp no permite acceder oficialmente a mensajes eliminados por otros usuarios**. Sin embargo, en Android, apps como Notification History guardan un registro de las notificaciones, incluyendo los mensajes recibidos antes de ser borrados.

## Hacer la copia de seguridad, fundamental para recuperar mensajes eliminados

La forma más segura de prevenir la pérdida de mensajes es mantener activada la copia de seguridad automática.

- **En Android:** Ajustes > Chats > Copia de seguridad > Guardar en Google Drive.
- **En iPhone:** Configuración > Chats > Copia de seguridad > Realizar copia ahora.

Fuente: Canal 26