

# El trabajo híbrido la modalidad que llegó para quedarse

25/11/2021



Ya no quedan dudas: la pandemia ha modificado completamente el panorama laboral mundial y nadie puede sentirse indiferente a sus consecuencias, las buenas y las malas. A paso acelerado, lo que hace diez años parecía ciencia ficción (el teletrabajo como opción válida y hasta recomendable), hoy se ha transformado en lo cotidiano. Todo parece indicar que los cambios llegaron para quedarse, ¿pero cómo se están adaptando los trabajadores a esta nueva realidad?

Cisco acaba de lanzar su Hybrid Work Index, un índice trimestral que busca ponerle números concretos a lo que todos intuimos. Se trata de un informe único en su tipo que analiza la interacción entre personas, tecnologías y empresas para identificar las últimas tendencias laborales después de un año y medio de pandemia.

Para ello Cisco utilizó de forma anónima la información de

clientes en sus plataformas de colaboración (como Cisco Webex, una de las ganadoras de la pandemia), redes, visibilidad de internet y seguridad. Toda esta información se complementa con más de 39.000 encuestas a CIOs (los responsables de los sistemas de tecnologías de la información en las empresas), tomadores de decisiones de IT y empleados en 34 países. El reporte llega a algunas conclusiones muy interesantes. En primer lugar, el 64% de los encuestados a nivel global manifestó que la decisión de quedarse en su actual trabajo depende de la posibilidad de que se mantenga el trabajo remoto o híbrido.

Esto muestra el profundo calado que ha tenido el trabajo híbrido en las dinámicas laborales. A pesar de ello, también sienten escepticismo ante la posibilidad de que sus empleadores se den cuenta del potencial que tiene esta forma de trabajo: sólo el 47% cree que su empresa lo habilitará como algo permanente de aquí a 6 meses. Los trabajadores del mundo consideran ahora la flexibilidad y el bienestar como los factores más importantes del trabajo híbrido. Para la mayoría de los encuestados, salud, bienestar personal y arreglos laborales más flexibles han pasado a ser "no negociables". 1 Mientras que antes de la pandemia los dispositivos móviles como punto de encuentro y de reunión laborales era del 9%, actualmente el porcentaje se ha triplicado y en el mundo laboral híbrido las reuniones virtuales representan el 27%.

Cisco predice que en un futuro cercano, el 98% de todas las reuniones tendrá al menos un participante remoto. La pandemia también puso en valor la idea de la conectividad como garante del acceso a mejores oportunidades. El 82% cree que el acceso a la conectividad será fundamental para la recuperación de la pandemia, pero también creen que contribuye a abrir el mercado laboral global a trabajadores en cualquier parte del mundo.

**La conectividad es un beneficio de doble recorrido: al mismo tiempo que amplía el abanico de las ofertas laborales, permite a las empresas ampliar su red de talento global sin las**

## **Limitaciones que imponía antaño la ubicación.**

Otra de las conclusiones del HWI viene a bajar la ansiedad que produce la incorporación de inteligencia artificial en el mercado laboral. Lo sintetiza en una sola frase: la IA no viene por tu trabajo. Al contrario: está en el corazón del trabajo futuro. **Para el segundo semestre de 2021, la capacidad de la inteligencia artificial habrá crecido más de 200%, brindando soluciones como reducción de ruidos molestos, traducción y transcripción automática de reuniones en vivo, encuestas y reconocimiento facial, etc.**

Todos estos avances buscan reducir la brecha que pueda existir entre una reunión presencial y una virtual. Por si fuera poco, la aceptación de la IA ha crecido exponencialmente durante la pandemia: hoy el 96% de los trabajadores se muestra a favor de mejorar sus entornos laborales con tecnología inteligente. La buena noticia para todos ellos es que el 48% de los CIOs entrevistados dijo que la mitad de su presupuesto de IT se utilizará para desarrollar el potencial de las herramientas que hicieron posible el teletrabajo durante la pandemia.

Pero el informe de Cisco también señala los desafíos que hay por delante. Uno de los más importantes e inmediatos es acortar la brecha entre el crecimiento del uso de la tecnología y los enrutadores de pequeñas y medianas empresas. Según el HWI, el uso de la tecnología crece dos veces más rápido que las inversiones para mejorar las redes domésticas y los sistemas. Es decir, sin el desarrollo necesario, el trabajo híbrido podría estar encaminándose a un cuello de botella. 2 Lógicamente, también han crecido exponencialmente las amenazas: durante la pandemia, los intentos de acceso remoto maliciosos crecieron 2,4 veces. De hecho, hasta septiembre de 2021, la fuerza laboral híbrida recibió por día más de 100 millones de ataques maliciosos por correo electrónico, lo cual viene a plantear la necesidad de reforzar las infraestructuras de seguridad que hacen posible el trabajo remoto.

Por este motivo, hoy las aplicaciones de colaboración son las más monitoreadas a nivel mundial. En cuanto a la infraestructura, durante la pandemia quedó demostrado que los prestadores de servicio de tipo “nube” son más estables que los tradicionales proveedores de servicios de internet. Esto queda respaldado por el hecho de que durante todo 2020 y hasta agosto de 2021, las redes de proveedores de servicios de nube representaron sólo el 5% del total de incidentes (interrupciones); el 95% restante corresponde a las redes de servicios de internet. A pesar de que la pandemia no ha terminado, las oficinas comienzan a abrir sus puertas y la fuerza laboral retorna lentamente a sus puestos de trabajo. Prueba de ello es la conexión de dispositivos a redes Wifi de oficina, que según el HWI aumentó 61% respecto a hace seis meses, un crecimiento capitaneado por las industrias de educación superior, servicios profesionales y hotelería. Así como todo a nuestro alrededor parece estar cambiando, se hace necesario que las empresas también tomen nota de estos cambios y tengan en cuenta las expectativas, anhelos y nuevas necesidades de los trabajadores en este mundo híbrido al que estamos yendo.

Fuente: La Prensa