

En contra de los mensajes agresivos y los delitos: WhatsApp puede bloquearte la cuenta por escribir ciertas palabras

05/04/2025



WhatsApp es de las **plataformas de mensajería más utilizadas en el mundo** y por millones de personas. Muchas veces se usa para estar en contacto con seres queridos y conocidos, aunque también se la suele usar como vía de comunicación laboral y profesional.

En ese intercambio constante de mensajes, **hay algunas palabras que la app las reconoce como riesgosas y más aún si están inmersas en expresiones**. Por tal motivo, podría tomar la decisión de **bloquear la cuenta de quien las escribe**. Por ello, hay que estar muy atentos a los mensajes que se envía, para no tener que pasar por este mal trago.

 *WhatsApp puede bloquear una cuenta por hacer mal uso de ella. Foto: Pexels.*

WhatsApp se compromete a mantener un ambiente «seguro»

La **responsabilidad social y comercial** de WhatsApp hace que tenga **reglas bien definidas** sobre lo que es apto para enviar y **recibir** de mensaje a través de la app.

Por tanto, ciertos mensajes, expresiones y conductas pueden generar que **la cuenta sea suspendida o cerrada de manera definitiva**, cuando sus políticas se ven quebrantadas.

Algunos ejemplos de mensajes que pueden ser sancionados se vinculan con **contenido que incite al odio, mensajes amenazantes o intimidantes**, además de **información falsa** que pueda perjudicar a otros.

Los mensajes que están prohibidos en WhatsApp

Ciertos términos o expresiones pueden llegar a ser motivo de penalización en WhatsApp. Por ejemplo, **lenguaje explícito relacionado con la pornografía o la pedofilia**. También cualquier **manifestación de violencia, discriminación o acoso**.

 *WhatsApp tiene una política muy estricta con el contenido que se hace a través de sus chats. Foto: NA.*

WhatsApp sanciona a aquellos que divulguen noticias falsas o afirmaciones que busquen el engaño del otro, algo que puede generar desinformación o pánico en quien las recibe.

¿Cómo se entera WhatsApp del contenido inapropiado si es que no tiene acceso directo a los mensajes privados?

Cierto es que la plataforma no tiene acceso a los mensajes debido a su sistema de cifrado de extremo a extremo, son los usuarios los que pueden denunciar los chats con contenido inapropiado.

En cuanto se realiza la denuncia, WhatsApp analiza el comportamiento del usuario denunciado y si se constata que hubo infracciones a sus normas, lo sanciona. Dependerá del grado de infracción el nivel de sanción, que puede ir desde interrupciones de su servicio por tiempo limitado hasta un bloqueo permanente de su perfil.

 *Suspensión de cuentas de WhatsApp. Fuente: WhatsApp.*

Respecto a las penalizaciones temporales, el usuario que está afectado por esto recibirá un mensaje en donde se le informará que su chat está restringido por el lapso de 24 ó 72 horas.

Fuente: Canal 26