Escándalo internacional: una aerolínea canceló pasajes que había vendido a precios debajo del promedio por error

09/02/2024

La empresa **Iberia Argentina** quedó en el centro de la escena por haber **cancelado pasajes que había vendido a precios muy por debajo del promedio para viajar desde Europa a la Argentina** durante unas seis horas que los tickets aéreos fueron colocados por error en su sitio Web.

El hecho se produjo el sábado pasado y lo dio a conocer el usuario de X **Seba – El Chico de las Millas** (@chicodlasmillas) cuando muchos viajeros, la mayoría argentinos, vieron **precios a 250 dólares por tramo para viajar desde Europa hacia el Aeropuerto Internacional de Ezeiza** y realizaron la compra. **Cuando la aerolínea detectó la anomalía bajó los tickets aéreos y fue cancelando uno por uno los que ya se habían emitido.**

Varios usuarios que habían comprado pasajes se expresaron a través de las redes sociales y destacaron que **Iberia Argentina les reembolsó el dinero por la cancelación de los pasajes y les otorgó un 10% de descuento para sacar nuevos tickets aéreos** por espacio de un año.

"*Nos ponemos en contacto por email con usted para avisarle que su reserva para viajar con Iberia se generó fruto de un error técnico involuntario en la carga en nuestros sistemas del tipo de cambio aplicado a la divisa de la tarifa, la cuál no era una tarifa con difusión publicitaria alguna*", explicó el correo electrónico que la empresa le envió a los damnificados.

Algunos de los precios irrisorios que estuvieron colgados en la página de Iberia durante seis horas fueron los siguientes: **un vuelo de Berlín a Buenos Aires en clase ejecutiva costaba $313.000** y dos pasajes en clase turista de **París a Buenos Aires figuraban a $348.825**. Según los damnificados, los tickets aéreos fueron emitidos con código de reserva y localizador por lo que eran perfectamente legales.

Según el usuario de X **Abogado del Consumidor** "*la Ley dice que hubo contrato, por lo que se debe respetar la emisión*" de los pasajes salvo un error "notablemente irrisorio".

"*La empresa larga una oferta y nosotros no sabemos si es de verdad, si hay error, si quieren liquidar los pasajes para vender, etcétera. Por lo tanto, cuando el consumidor hace click en confirmar o comprar ya hay contrato y cómo tal, debe cumplirse*", sentenció el abogado.

Desde Iberia confirmaron a Telefe Noticias que «el sistema aplicó erróneamente un cambio en la divisa muy por debajo de la tasa actual, lo que afectó a las compras que se realizaron a través del sitio web Iberia Argentina, con moneda local. Ante esto, **la compañía ha cancelado todas las reservas realizadas durante ese intervalo, ha realizado el reembolso**

íntegro de todas ellas y ha ofrecido un 10 por ciento de descuento para futuras compras a todos los clientes afectados. Este bono de descuento tiene una validez de un año, hasta el 5 de febrero de 2025″.

«Iberia ya se ha contactado con prácticamente la totalidad de los clientes. Iberia lamenta la situación generada a partir de este error técnico y ha reforzado la capacidad de atención para atender cualquier solicitud de los afectados», concluyeron.

NA