

# Estafa de una agencia de viajes en Mendoza: cobraban más de 10 mil dólares por familia y declararon la quiebra

24/01/2025



Un grupo de familias denunció una masiva estafa de una agencia de viajes en Mendoza. Las víctimas aseguran que pagaron más de US\$10.000 por viajes al exterior y se enteraron en el aeropuerto que la empresa no había comprado los pasajes.

Marianella es una de las personas que denunció haber sido estafada por la agencia de viajes Guillen Enterprise, una empresa que se dedicaba a vender viajes al exterior y que declaró su quiebra el 17 de enero.

La joven contó que tenía pasajes para viajar a México con toda su familia este mismo jueves, y que la duración del viaje era

de 16 días. “Ya está consumada la estafa”, lamentó la víctima, quien contó que tuvo un último contacto con el dueño de la empresa.

“El viernes hablé con él por teléfono, sabiendo que **tenía a los pasajeros varados en el aeropuerto**. Hay gente que se iba ese viernes a Aruba y no pudo viajar”, relató la mujer. Al día siguiente, la empresa publicó un comunicado en el que declaraba la suspensión de las actividades hasta el 28 de enero.

En el comunicado publicado a través de las redes sociales, el dueño explicó: **“Los servicios contratados para ese periodo serán cancelados**. Estamos arbitrando los medios necesarios para encontrar una rápida solución, que posibilitaría la reprogramación de cada servicio”.

Marianella contó que un agente de la empresa se comunicó con ella y le prometió que le iban a dar una respuesta a la brevedad. Le pedí que me diga qué tipo de respuesta tenía para darnos, si era devolución de la plata o reprogramar, no lo sabía explicar. **Yo le entregué 8000 dólares en efectivo”**.

La estafa causó una profunda conmoción en la familia, dado que tenían planeado salir del país con sus hijos por primera vez. “Era un sueño que venía hace un año y medio gestándose. **Mi sorpresa era poder llevar a mis hijitos, era su primer viaje”**, señaló la víctima en diálogo con TN.

“Tengo gemelos de 7 años, **quería hacer un viaje a la playa con ellos**. Por la situación económica del país no habíamos podido salir al exterior, era nuestro primer viaje. Cada semana de los últimos 18 meses comprábamos dólares al final del mes con nuestros ahorros. No hay palabras para describir lo que se siente”, agregó.

Mariana, otra de las víctimas, contó que tenía planeado el viaje para el 15 de mayo: “Entendemos que la estafa no está consumada aún, pero vemos que **no está reservado ni el aéreo ni**

## los hoteles”.

La joven contó que sabe de otros casos que atraviesan la misma situación con esa empresa: “Hay una chica a la que le truncaron el viaje, **se enteró en el aeropuerto de que no tiene ni existe nada**. Somos miles de familias afectadas, en mi caso somos nueve personas”.

“Hay una familia totalmente afectada. Son 20 personas, **cinco familias que iban a ir 15 días a Disney y otros 15 días a Dominicana**. A ellos, cuando fueron a cancelar, les recibió el dinero el 15 de enero. Viajaban mañana y se enteraron al otro día de que en teoría la empresa se dio en quiebra, cerró las oficinas y no dio más explicaciones», agregó.

En ese sentido, explicó: “La modalidad que tenía Pedro Guillen era la siguiente: podías ir, comprar tu pasaje, cancelarlo y exigirle que te entregue los vouchers de aéreos y hoteles. También estaba la posibilidad de pagarlo y tenerlo cancelado 30 días antes del viaje”.

En su caso personal, la joven contó que **su viaje salía US\$13.000** y que el 7 de diciembre del año pasado había **entregado US\$5000 en efectivo**. El caso quedó en manos del fiscal de Delitos Económicos e Informáticos, **Juan Ticheli**, quien investiga a la empresa liderada por Pedro Guillen.

Mariana aseguró que la empresa ya tenía otras denuncias: “Empretour le había realizado **una denuncia porque estaba en falta con los mayoristas**. Tuvo una ventana de más de un mes para juntar el dinero y no lo hizo”.

Por último, la joven señaló que está segura de que se trata de una estafa: “**El hombre sabía que estaba en quiebra y aun así recibía el dinero**. Si sabés que no podés pagarlo, no recibís el dinero”, cerró.

Detuvieron al dueño de la agencia de viajes que era buscado

por presuntas estafas

El empresario turístico **Pedro Guillén** fue **detenido** este jueves por la tarde por la Policía de Mendoza en **Maipú**. El titular de **Guillén Enterprise** era buscado intensamente al ser denunciado por haber estafado a sus clientes por la suma de **210 millones de pesos**.

La detención se produjo en calle Ozamis. Sobre su figura pendía una orden de captura y la prohibición de salir del país, dispuestas por el fiscal de Delitos Económicos Juan Ticheli.



El titular de la agencia de viajes fue trasladado a una dependencia policial de la zona, donde aguardaba que definieran su situación procesal.

Guillén fue **denunciado por 42 clientes**, según la información que este jueves dio el Ministerio Público Fiscal. Esas presentaciones se han organizado en **seis causas por presunto fraude**. Una de ellas es la principal.

Fuente: TN y El Sol