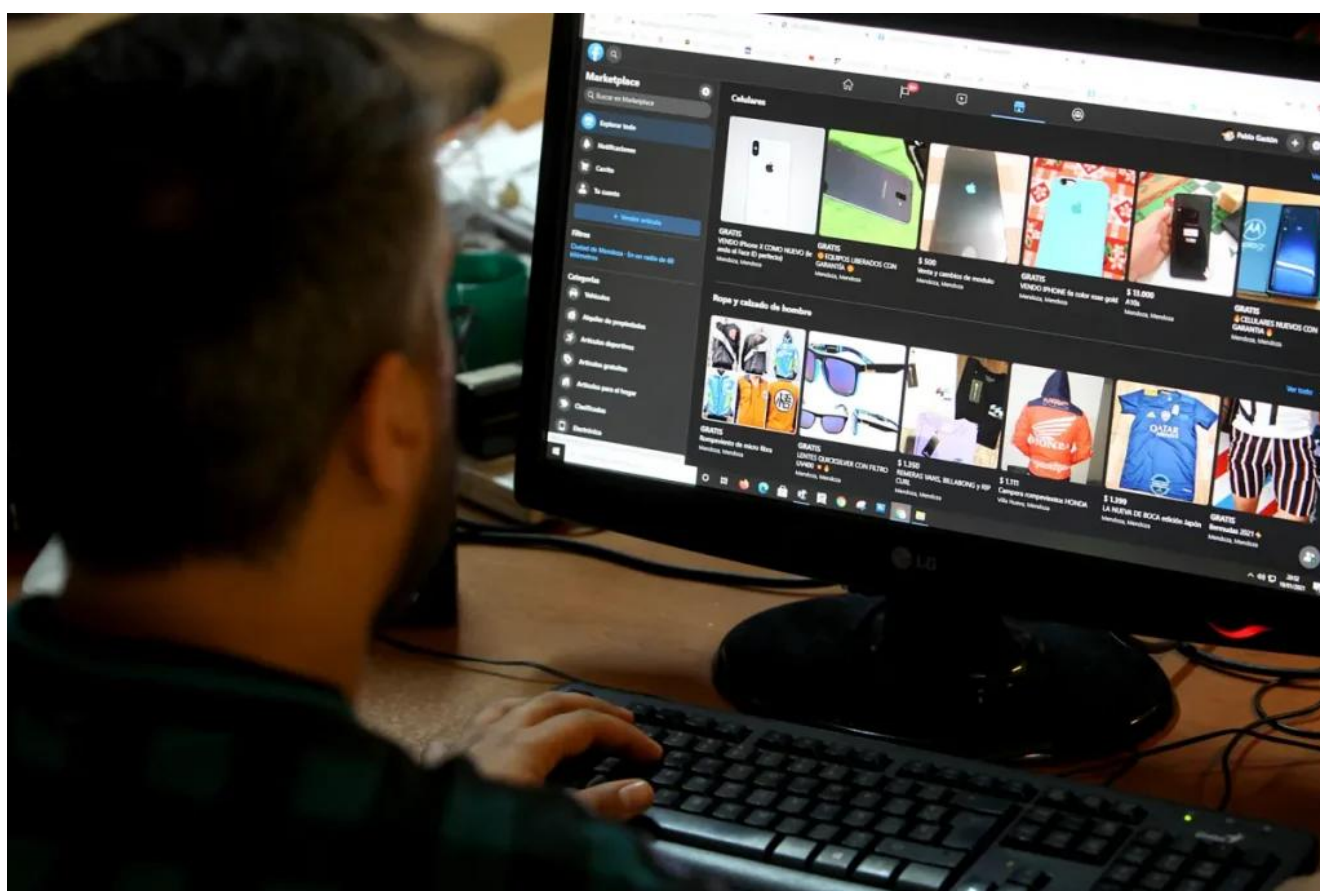


# Estafas virtuales en Mendoza: las modalidades y las recomendaciones de los expertos

07/01/2023



Las **estafas virtuales** son moneda corriente, especialmente en las redes sociales, donde los **ciberdelincuentes** se ocultan tras perfiles truchos.

La cartera de Seguridad de la provincia brindó recomendaciones para evitar estafas virtuales que se producen a través de un llamado telefónico o por las redes sociales.

Entre los fraudes más frecuentes, existe la compra o venta pactada por **Facebook**. En estos casos, los especialistas aconsejan evitar realizar este tipo de acciones, ya que el

posible comprador o vendedor suele ser un estafador, quien robará dinero o algún objeto.

Otras de las medidas a tener en cuenta es nunca comprar elementos en comercios no autorizados y menos aún si el precio de venta está por debajo de su valor de mercado. Además, pedir la factura o ticket y revisar el contenido del producto ante la presencia de un vendedor.

El Ministerio de Seguridad cuenta con una línea telefónica gratuita, anónima y disponible las 24 horas, denominada No Compres Robado. Se trata del 0800 222 6111, que permite realizar denuncias y aportar información sobre sitios de venta ilegal para desalentar la compra de elementos robados.

## **Las modalidades de estafas**

### **Cuento del tío**

Un tipo de estafa que frecuentemente tiene como blanco a adultos mayores es la que se conoce como cuento del tío. La víctima recibe un llamado telefónico de delincuentes que se hacen pasar por familiares o empleados de una empresa de servicio. Para prevenir este delito, se aconseja evitar dar datos a personas desconocidas o ajenas a la familia al recibir una comunicación y nunca dejarlas entrar al interior de la vivienda ni entregarles ningún dinero en efectivo.

Además, hay que destacar que no hay ninguna operatoria de entidades bancarias para sacar dinero de circulación y que toda transacción financiera se debe realizar personalmente en el banco.

# RECOMENDACIONES PARA EVITAR ESTAFAS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES



Evitar pactar compras o ventas de bienes a través de las redes sociales, como Facebook.

No brindar datos de entidades bancarias, como CBU o clave "Token" (elemento de seguridad que sirve para confirmar tu identidad cuando se realiza una a través de homebanking).

No realizar compras en comercios no autorizados y menos aún si el precio de venta está por debajo de su valor de mercado.

Siempre exigir la factura o ticket.

Para denunciar sitios de venta ilegal llamar al 0800 222 6111, línea para desalentar la compra de objetos robados.

Ante una  
EMERGENCIA  
llame al

911



MENDOZA GOBIERNO  
Ministerio de Seguridad

## Secuestro virtual

Se trata de una estafa que consiste, generalmente, en que las personas reciben un llamado telefónico de delincuentes con el solo objetivo de robarles dinero o elementos de valor diciendo que un familiar fue secuestrado o sufrió un accidente.

Los cuidados a tener en cuenta son: nunca brindar información personal de algún familiar o actividad que realice, advertir de esta situación al resto de los integrantes de la familia y llamar a la persona a la cual se cree que fue víctima del

presunto secuestro o que sufrió el accidente, siempre manteniendo la calma y utilizando un teléfono alternativo.

**NO SE DEJE ENGAÑAR**

**SECUESTROS VIRTUALES**

Tenga en cuenta estas respuestas al recibir una llamada sospechosa

**POSIBLES PREGUNTAS DEL EXTORSIONISTA**

**RESPUESTA QUE DEBE DAR**

¿Con quién hablo?

¿A quién necesita?

¿De dónde me contestan?

¿Adónde llamó?

Yo sé que usted tiene.../ Usted es...

Creo que usted está mal informado

Lo tenemos vigilado

¿Qué traigo puesto?

Papá estoy secuestrado

¿Cuál es el nombre de tus abuelos?

Hola tío (a)

Dame el nombre y apellido de mi hermano (a)

Hola primo (a)

Dame el nombre y apellido de mi tío (a)

Lo llamo de... para actualizar sus datos

No, mejor voy hasta la oficina

Usted es el feliz ganador de...

Esta semana paso por la oficina y lo reclamo



**MENDOZA GOBIERNO**  
Ministerio de Seguridad

Ante cualquiera de estas modalidades delictivas, hay que llamar inmediatamente al 911 o dirigirse a la dependencia policial más cercana.

Fuente: El Sol