

Evalúan medidas para jubilados que nunca sacaron sus tarjetas de débito

31/03/2020

Son personas que nunca llegaron a usar la tarjeta de débito porque no saben o no se animan a usar los cajeros automáticos, por lo que siempre han ido por ventanilla a cobrar. Ahora, con los bancos cerrados por la pandemia, no saben cómo hacer para hacerse con su dinero.

Anses, el Banco Central y otras entidades bancarias donde cobran los jubilados y pensionados están analizando alternativas para que puedan cobrar quienes no tienen tarjeta, como el uso de un código en el cajero. Se esperan definiciones e estas horas ya que es fecha de cobro.

Carlos Gallo, director regional de Anses, dijo en Fm Vos (94.5) que “se está buscando la solución de un problema grave que tenemos hoy, que son los jubilados y jubiladas que tienen una cuenta pero que nunca retiraron su tarjeta de débito y cobraban por ventanilla, se está trabajando en eso, el Anses hace el depósito, el problema es que no pueden ir al banco porque están cerrados”.

El funcionario admitió que “es un porcentaje elevado y en esta situación los casos son complejos, un adulto mayor que no puede salir y no tiene haber que es con lo que vive, es bastante complejo, recomendamos que en el momento que tengan la posibilidad que lo hagan, quienes la tienen y nunca lo habilitaron que consulten, que los hijos o nietos le demos una mano para acceder a esos sitios web, porque existen procedimientos para habilitarlas, el problema más grave es con los que no la tienen”.

Gallo adelantó que “desde el Banco Central y los ministerios seguimos el mismo camino que el presidente para buscar una solución a cada problema de los argentinos y argentinas”.

Desde la Anses recordaron que quienes sí tienen un plástico pueden retirar los haberes desde cualquier cajero automático –no acudir en horarios pico y respetar la distancia de seguridad en la fila- o utilizarlo para realizar pagos en los negocios que cuenten con Postnet. Además, se recomienda que, de ser posible, en lugar del jubilado o pensionado, acuda otra persona que no esté en un grupo de riesgo.