

# Fallas en Instagram: cuentas bloqueadas y reducción de seguidores

01/11/2022



Si algún lector de Infobae ha tenido problemas con **Instagram**, no es que sea el único. Este lunes, usuarios de todo el mundo **reportaron problemas con sus perfiles** en la **red social** de **Meta**.

Muchos de ellos descubrieron que sus cuentas fueron bloqueadas o suspendidas, aparentemente por accidente, mientras que otros informaron que sus seguidores se redujeron significativamente en muy poco tiempo. Asimismo, otra parte de usuarios han detectado que las **Historias** han dejado de cargar o no se actualiza el feed de su cuenta.

Las razones de estas situaciones aún no están claras. Hasta el momento, Instagram ha reconocido que tiene problemas, aunque no ha dado detalles muy específicos. Muchas personas aún esperan una respuesta a sus reclamos, que han sido en una gran

cantidad vía **Twitter**.

La red social ya ha emitido un **comunicado** oficial donde se puede leer lo siguiente: “somos conscientes de que algunos de ustedes tienen problemas para acceder a su cuenta de Instagram. Lo estamos investigando y pedimos disculpas por las molestias”.



Cuenta suspendida en Instagram. (foto: Instagram)

## **Instagram presenta problemas desde hace 24 horas o más**

Los afectados por bloqueo de perfil comparten capturas de pantalla mostrando el mismo mensaje en todos los casos. “Tu cuenta infringe nuestras normas comunitarias. Si no podemos confirmar tu cuenta, se inhabilitará permanentemente. **En estos**

**momentos nadie puede ver esta cuenta en Instagram y no puedes usarla”, se puede leer en la pantalla del celular.**

Este último punto es crucial para entender por qué muchos usuarios pierden toneladas de seguidores. Cuando las cuentas bloqueadas se vuelven “invisibles” para el resto del público, muchas cuentas experimentan una caída drástica de seguidores, con informes de cientos o miles de seguidores que desaparecen momento a momento.

Se puede apreciar en el **portal Downtdetector** quehan comenzado a verse informes sobre usuarios que no están pudiendo acceder a la aplicación mientras que otros están viendo cómo sus cuentas son suspendidas de forma repentina y sin motivo aparente y sin publicar contenido que infrinja las normas de la plataforma.



ntas suspendidas en Instagram las últimas 24 horas. (foto: Downtdetector)

### **Meta y sus últimos problemas**

La empresa matriz de Facebook, Meta, ha experimentado muchos problemas en los últimos días, donde el pasado martes los usuarios también reportaron una **caída masiva de WhatsApp**, y el viernes también problemas de conexión en **Facebook** o en el propio **Instagram**, aunque Meta no ha querido justificar estos fallos en ningún caso.

Por otro lado, si alguno de los lectores se ha visto afectado

por el problema de la suspensión de la cuenta, hay que tener claro que la red social suele dar 30 días para disputar la decisión. Aunque claro, en este caso podría ser diferente, pues se trata de un error aleatorio más que una decisión de Instagram. Esto hace que estas cuentas se deberían recuperar automáticamente.

Infobae estará actualizando esta noticia en cuanto se tengan novedades sobre estos errores, así como las posibles soluciones en caso de ser alguno de los afectados.

Fuente: Infobae