

Falta de dólares: el sector informático sufre serios problemas al no poder importar hardware

27/04/2023



Uno de las industrias más afectadas por las dificultades para importar es la informática, ya que en casi todos los casos el hardware posee componentes que no se fabrican en Argentina. Para conocer la realidad del sector, desde FM Vos (94,5) y Diario San Rafael entrevistamos a Daniel Suilar, presidente de la Cámara de Informáticos de Mendoza. “Tenemos una política en la cual todo lo que sea productos internacionales está afectado hace un tiempo, y también los productos nacionales ya que necesitan insumos o partes que hay que importar. Muchas marcas han dejado de dar garantías de esos productos fabricados en nuestro país, ya que ante una eventual falla no se sabe si conseguirá el repuesto; por lo tanto, también está afectada la producción local. El gran tema en nuestra industria está dado justamente por los repuestos, porque

cuando un cliente trae una computadora para reparar muchas veces no se consiguen los componentes necesarios. La primera decisión del cliente es reparar, y luego comprar en caso que no sea posible la reparación. El hardware de mediana gama hacia arriba actualmente tienen precios muy altos, y sucede lo mismo con los insumos como por ejemplo toner o tintas, que son imprescindibles para las impresoras. No menor es el tema licencias de software, porque se compran a precio dólar. También está afectada la mano de obra de reparaciones, ya que el no haber repuestos no se puede dar soporte y mantenimiento a los clientes. También se hacen inviables los proyectos de provisión de software y hardware por los insumos que no se consiguen y por el costo de las licencias”.

En cuanto a las alternativas de componentes nacionales, Suilar comentó que “directamente no hay motherboard, discos duros, o memorias que se fabriquen en el país. Los mayoristas tienen stocks acotados de componentes importados, y ajustan sus precios en base al dólar futuro. Quiero decir que aunque se manejan con dólar oficial, como éste aumentó, los incrementos han sido significativos y se produjeron en muchas oportunidades antes de que el gobierno moviera el dólar. Hoy tratamos de mantener el servicio a nuestros clientes para que continúen funcionando y llevando adelante sus proyectos. Normalmente los clientes de las industrias necesitan, por ejemplo, equipos de comunicación que no son hogareños; tampoco hay disponibilidad en este rubro, y esto ya viene desde hace un tiempo. En su momento eran los mayoristas quienes aumentaban el stock, pero hemos visto que en lo que hace al servicio técnico, son los propietarios de comercios los que, en la medida que disponen algún dinero, arman su propio stock. Hoy por hoy estamos tratando de acompañar a la industria manteniendo los servicios en la medida que se pueda porque no es posible presupuestar productos nuevos, y ni siquiera es viable asegurar que el hardware estará disponible en los momentos que los presupuestos se aprueban. Los socios de nuestra Cámara son mayoritariamente aquellos que ofrecen mano de obra, y nosotros les suministramos precios sugeridos para

que se puedan manejar en el mercado” expresó al finalizar la entrevista Daniel Suilar.