

# Fin del misterio: esta es la razón por la que se pausan los audios de WhatsApp al acercar el celular al oído

17/01/2025



El misterio de los audios de WhatsApp que se pausan al acercar el celular al oído se terminó y fue resuelto. La razón de este problema, que fue tendencia en redes sociales el año pasado por no tener una solución aparente, fue finalmente esclarecida: se trata de una falla en un componente de los celulares.

Este enigma, que volvió locos a usuarios y expertos en dispositivos móviles, se relaciona directamente con el funcionamiento del sensor de proximidad de los smartphones.

Este sensor, presente en la mayoría de los teléfonos inteligentes, tiene la tarea de **detectar la cercanía del usuario al dispositivo**, lo que permite cambiar automáticamente

la salida de sonido.



Fin del misterio: esta es la razón por la que se pausan los audios de WhatsApp al acercar el celular al oído. (Foto: Adobe Stock).

Cuando se acerca el teléfono al oído, el sensor asume que el usuario está en una llamada y bloquea la pantalla para evitar toques accidentales, lo que puede resultar en la interrupción del audio. Pero, en algunos casos, **este sensor puede malinterpretar la acción de acercar el teléfono para escuchar un mensaje de voz como si el usuario estuviera en una llamada**, lo que **provoca que la pantalla se bloquee y que la reproducción del audio se pause**.

Pero vayamos por partes. **WhatsApp** tiene una bendita **opción que permite escuchar los audios de manera privada** sin molestar a los demás. Con simplemente llevar el celular al oído, la reproducción por el altavoz se interrumpe y el sonido comienza a salir por el parlante pequeño, **como una llamada de teléfono normal**.

Sin embargo, muchos usuarios reportaron que la función, que está **disponible en la app para Android e iOS**, sin embargo, tiene fallas y **los audios escuchados de esta forma se cortan**

**luego de acercar el smartphone a la oreja, entre los 28 y 30 segundos.** El problema puso a los usuarios con los pelos de punta y el tema se haga **viral en redes sociales** en todo el mundo.

## Misterio resuelto

Según el Centro de Ayuda de WhatsApp, son varios los factores que pueden interrumpir esta funcionalidad, como protectores de **pantalla** o fundas que cubren el sensor. Esto puede llevar a que el audio se pause o se interrumpa completamente, generando **frustración** en los usuarios que intentan escuchar sus mensajes.

Pero principalmente, el problema de la interrupción de los audios se debe al sensor de proximidad. Ahora, aunque se haya identificado la causa del problema, todavía **no hay una solución 100% efectiva, ya que el fallo es del sensor.** Pero sí se pueden aplicar algunos trucos y medidas, como por ejemplo:

- Apagar y reiniciar el dispositivo.
- Verificar que esté actualizado el **sistema operativo.**
- Chequear que la versión de WhatsApp instalada sea la última.
- Limpiar la cámara y la parte superior del smartphone, donde se encuentra el sensor de proximidad.

**Un truco para solucionar momentáneamente este problema** es bloquear el teléfono (generalmente con el botón físico de encendido/apagado) luego de iniciar la reproducción del **audio.** De esa manera, al acercar el dispositivo a la cabeza, el sonido pasará del altavoz al parlante frontal y no se interrumpirá.

Para usuarios más experimentados, existe una solución alternativa: apagar el sensor de proximidad. La opción se puede encontrar dentro de **Aplicaciones y Ajustes de aplicaciones de sistema.** Y

allí buscar los **Ajustes de llamadas** para desactivarlo.

Si no está ahí (en cada marca es diferente), podés activar el modo para desarrolladores de Android (iPhone no tiene esta opción). La manera de acceder puede cambiar en cada **celular**, pero en la mayoría de los modelos deberías buscar en **Ajustes/Configuración ▶ Acerca del teléfono ▶** buscá donde dice el modelo del dispositivo ▶ **pulsá siete veces la pantalla.**

Cuando se active el modo desarrollador, tendrás que buscar la **opción de desactivar los sensores del teléfono** y apagar el de proximidad.

Fuente: TN