

Fortalecen los sistemas de comunicación en emergencias médicas en el sur mendocino

30/12/2024



En un importante avance para la coordinación de emergencias médicas en la región sur de Mendoza, se llevó a cabo una reunión para afinar detalles sobre la unificación de los sistemas de comunicación TETRA en hospitales y ambulancias.

Esta iniciativa, impulsada por la provincia en conjunto con el Ministerio de Salud, permitirá una respuesta más rápida y eficiente ante situaciones de urgencia.

El sistema TETRA, una tecnología de radiocomunicación digital utilizada a nivel internacional, ha sido implementado con éxito en la provincia junto con el tradicional sistema VHF. Durante años, ambos funcionaron de manera independiente, lo que en ocasiones dificultaba la comunicación entre los equipos de emergencia.

Gracias al trabajo conjunto del CEO (Centro Estratégico de Operaciones) y el Ministerio de Salud, se logró integrar ambas señales en un único centro de operaciones, el conocido 911. Esta unificación permite que operadores tanto del área de salud como de seguridad trabajen de manera coordinada, facilitando la atención de emergencias, especialmente en zonas remotas.

En diálogo con FM Vos 94.5, la directora General Región Sur, Verónica Martínez, dio más precisiones sobre la actividad. «La jornada se inició con una capacitación y una reunión de trabajo entre todos los efectores de salud del sur provincial comprendiendo las áreas de guardia, movilidad y asistenciales. En la región sur por las características de la misma, coexisten dos sistemas de comunicación. Uno es el TETRA, el cual se utiliza a nivel internacional y es digital. El otro que también se utiliza desde hace mucho tiempo es el sistema VHF. En el pasado ambos sistemas funcionaban de manera paralela. Ahora, con un gran trabajo de implementación del CEO (Centro Estratégico de Operaciones) junto al Ministerio de Salud se han podido unificar estas dos señales», explicó Verónica Martínez al inicio de la nota.

«Es lo que la gente conoce como 911. Hay operadores tanto de salud como de seguridad. La integración con organismos de emergencia facilita una respuesta más coordinada y eficiente, sobre todo en los lugares más alejados», destacó.

Por otra parte, y en relación con este tema, comentó que de cara a la temporada de verano se vienen fortaleciendo las diferentes estrategias en materia de salud en los principales

centros turísticos del sur de la provincia. «Hace muchos años que venimos trabajando sobre esta cuestión. De hecho, fortalecer el sistema de comunicación tiene que ver directamente con ello. En los principales centros turísticos del sur provincial hay un centro de salud con atención las 24 horas y una ambulancia a disposición. A esto se le suman los móviles de alta complejidad que tienen cada uno de los hospitales regionales, y el soporte técnico del 911. Ante cualquier evento que lo amerite se activan los protocolos pertinentes», especificó Martínez.

«A su vez, está disponible el helicóptero para cualquier emergencia. Todos se opera desde el 911, por eso es importante que las personas siempre ante un siniestro, accidente o eventualidad se comuniquen a ese número. La plataforma integra todas las fuerzas de seguridad y emergencia, como policía, bomberos, SEC, Gendarmería, Defensa Civil, municipalidades y Vialidad», añadió.

Por último, hizo hincapié en la importancia que tiene poder capacitar al personal para acotar los tiempos de respuesta. «Estamos trabajando mucho capacitando a los equipos de salud e implementando estrategias de forma coordinada. El fortalecimiento de las comunicaciones requiere de preparación. Asimismo, se han equipado las ambulancias con equipamiento muy costoso para poder mejorar la operatividad y los tiempos de respuestas», concluyó.