


# Fuera de servicio: por qué no se pueden devolver algunas llamadas de números desconocidos

22/08/2024



Sucede muy a menudo que, al recibir una llamada perdida desde un número de teléfono desconocido, los usuarios intenten devolver la llamada desde su propio celular para chequear que no se trate de un asunto importante.

Al marcar, las personas se encuentran con que **el número no existe o está fuera de servicio**, por lo que no se puede verificar el motivo detrás del llamado.

 *El misterio de las llamadas provenientes de números desconocidos. Foto: Unsplash.*

Lo que suele acontecer es que estos números fueron diseñados para ser utilizados por un corto período de tiempo o para un propósito específico. Así, **son temporales y, una vez que**

**cumplen su función, dejan de estar activos.**

Las llamadas desde números desconocidos -que fueron creados por aplicaciones, servicios de marketing o sistemas automatizados- que **no pueden devolverse son realizadas por call centers** que ofrecen productos o servicios de diversas empresas.

✘ *Recibir una llamada de un número desconocido puede representar problemas. Foto Unsplash.*

## **Cómo funcionan las «llamadas fantasmas»**

Las llamadas que provienen de números desconocidos y cuando se devuelven no existen o están fuera de servicio, tienen una tecnología innovadora detrás.

Anteriormente, los trabajadores de call centers solían marcar manualmente los números de los potenciales clientes; pero, en la actualidad, estas llamadas son realizadas por **programas que marcan automáticamente los números**. Recién cuando el usuario contesta, la llamada se deriva a un operador disponible.

Además, en el caso de que la persona conteste la llamada, pero no diga nada en los primeros segundos, el **software** también puede cortar la comunicación.

✘ *Es habitual recibir llamadas de números que no están registrados en el celular. Foto: Unsplash*

## **Cómo hacer para bloquear automáticamente los números**

# desconocidos

Tanto **Android** como **iPhone** tienen la posibilidad de protegerse de las llamadas SPAM, aunque hay que seguir unos pasos.

## Bloquear llamadas en dispositivos de Android

- Ingresar a la aplicación **Teléfono** de Google.
- Clickear el **ícono de tres puntos** en la esquina superior derecha.
- Seleccionar **«Configuración»**.
- Entrar en **«Números bloqueados»**.
- Activar la opción **«Bloquear números desconocidos»**.

## Bloquear llamadas en dispositivos iPhone

- Accedar a los **ajustes**.
- Hacer click en **«Teléfono»**.
- Buscar la opción **«Silenciar desconocidos»** y activarla.

Fuente: Canal 26