

Fuerte crecimiento del uso del dinero electrónico

02/09/2020

El uso de dinero electrónico creció 6,4% y marcó récord de 570 millones de transacciones en el mes de julio, afirmando el avance que muestran estas transacciones desde el inicio de la pandemia.

El crecimiento se registró en casi todos los rubros y cantidad de usuarios aunque, sobre todo, se verificó en la cantidad de transacciones, a un ritmo promedio de una transacción cada dos días, según el informe de Uso de Dinero Electrónico de la Red Link, elaborado en base a sus 37 millones de usuarios.

El alza en las transacciones se vio impulsada por las 45,3 millones de compras con tarjeta de débito (9,9% más que el mes anterior y 81% de aumento interanual) y las más de 19,2 millones transferencias inmediatas entre cuentas propias y de terceros, un 9,6% más respecto de junio y 68,5% desde el inicio del ASP0.

Otro de los segmentos más utilizados en julio fue el e-commerce, que sumó 10,7 millones de transacciones, un 18,7% más que junio y más de un 300% en comparación con febrero.

La abogada Luz D'Angelo opinó en Fm Vos (94.5) que no hay que olvidar los derechos de usuarios y consumidores pensando en las posibles dificultades que surjan en este tipo de operaciones.

"Un crecimiento del 6,4 por ciento sobre el mes anterior es muchísimo, este es un cambio que iba a producirse igual pero claramente se ha acentuado a raíz de la pandemia". Se incluyen tarjetas de crédito, débito, billeteras electrónicas, etc.

D'Angelo añadió que "en muchos casos sucede que la gente paga por estos medios pero muchas veces los contratos no existen, a la gente le figura que pagó una cantidad de dinero a una empresa pero no tienen el detalle de lo que han pagado".

Dio como ejemplo los créditos de autos que sólo figura el

débito. “No sé cuánto pago de seguro, de costos administrativos, no sé qué es lo que estoy pagando; cuando esa gente entra en mora la notificación sí les llega a todos, entonces es que las facturas no se envían”.

Por otra parte, en comparación con julio de 2019, el rubro de mayor crecimiento fueron las transferencias inmediatas (+69,2%), seguidas del pago de impuestos y servicios públicos (+27,4%), la recarga de celulares (+18,6%) y las compras con tarjeta de débito (+9,4%).