

# Google lanzó una actualización en Gemini para brindar herramientas de salud mental: cómo funciona

13/04/2026



Google lanzó una actualización de Gemini que incorpora recursos pensados para usuarios con dificultades de salud mental. La compañía busca equilibrar utilidad y responsabilidad dado que la IA ofrecerá rutas de apoyo y herramientas prácticas sin pretender reemplazar la intervención humana. El cambio llega tras trabajar con especialistas clínicos para ajustar las respuestas y la interfaz.

## Nuevo módulo de ayuda en Google Gemini

Ante una conversación que sugiere riesgo de crisis, Gemini despliega el módulo 'hay ayuda disponible', diseñado para

derivar a la persona hacia atención profesional. **El sistema muestra opciones para contactar servicios y ofrece recursos con un solo toque.** La intención es facilitar el primer paso para buscar apoyo cuando la situación lo requiere.

Google subraya que la nueva versión de Gemini incorpora respuestas que animan a buscar asistencia profesional y evitan validar conductas dañinas. Según la empresa, **la meta es que la IA pueda “desempeñar un papel positivo en el bienestar mental de las personas”** sin reforzar creencias erróneas ni confundir hechos objetivos con experiencias subjetivas.

En situaciones que impliquen riesgo de suicidio o autolesión, **Gemini ofrece mensajes que fomentan la búsqueda de ayuda profesional y no promueven soluciones peligrosas.** Además, la pantalla da acceso directo a recursos locales y líneas de crisis con un toque, buscando reducir la fricción para quienes necesitan asistencia urgente. El objetivo es acortar tiempos de respuesta en momentos críticos.

## **Cómo ayuda a proteger a los adolescentes la nueva actualización de Google**

Google también aplicó controles específicos para menores: **la IA evita presentarse como amiga o confidente y adopta un lenguaje que desalienta la dependencia emocional.** Las respuestas no simulan intimidad ni manifiestan necesidades, con el fin de que los adolescentes entiendan que están interactuando con una herramienta y no con una persona.

Los ingenieros siguen entrenando a Gemini para identificar crisis agudas y mejorar la detección temprana de riesgos, sin transformar a la IA en un sustituto terapéutico. **La compañía recuerda con claridad que “no sustituye la atención clínica profesional, la terapia ni el apoyo en situaciones de crisis**

**para quienes lo necesitan", y recomienda derivar siempre a especialistas.**

Fuente: La 100