

Google va a detectar llamadas spam o que tengan fines comerciales

31/12/2022



La aplicación **Google Voice**, dedicada a realizar **llamadas** telefónicas, ofrecerá una función dedicada a la detección de posibles **comunicaciones** provenientes de números de **teléfono** que sean **spam** o de contactos no deseados.

A diferencia de la **aplicación** de Teléfono de Google, que ya ofrecía alertas de posibles llamadas spam, Voice añadió esta característica a su **servicio** que utiliza la **nube** e **internet** para realizar llamadas telefónicas entre compañeros de trabajo.

“Para ayudar a protegerte de llamadas no deseadas o estafas potenciales, **Google Voice** mostrará una etiqueta de “llamada sospechosa” en caso de que Google detecte una posible llamada de spam”, indica el comunicado publicado en el **blog** de actualizaciones de **Google Workspace**. Según la publicación, se

utilizará el mismo sistema de detección que en otras plataformas de llamadas desarrolladas por la compañía.



Existen varios tips para conocer si una persona ha bloqueado nuestro número de teléfono sin necesidad de instalar una aplicación.

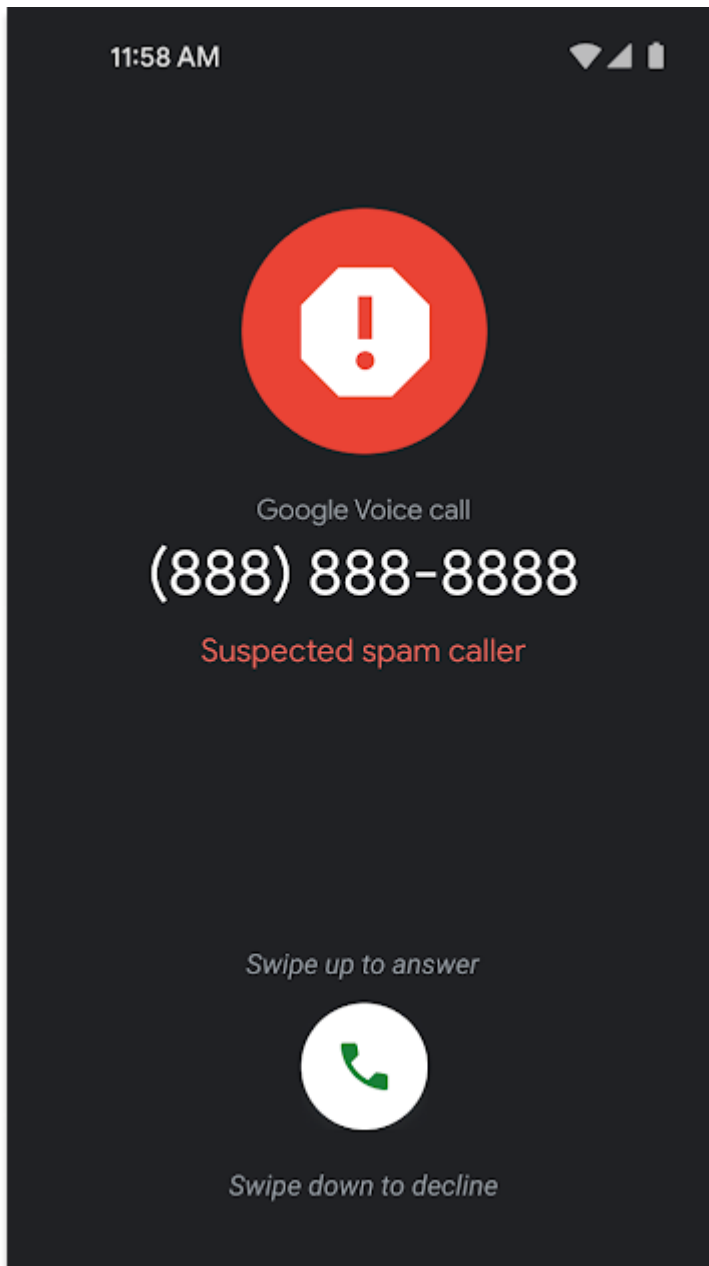
Las etiquetas de llamadas spam pueden modificarse

Además de identificar posibles casos de llamadas o **contactos** spam en los dispositivos, **Google Voice** permite que los usuarios sean quienes determinen qué tipo de comunicaciones desean establecer.

Una vez que la confirmación es realizada, todas las llamadas provenientes del número señalado ingresarán directamente al **buzón de voz** y los registros dentro del historial serán ubicados en un apartado especial únicamente dedicado a casos de **spam**.

En caso de que una llamada identificada como **spam** sea

confirmada por el usuario como una **comunicación** regular, la alerta de posible llamada no deseada desaparecerá del sistema para ese número de teléfono específico.



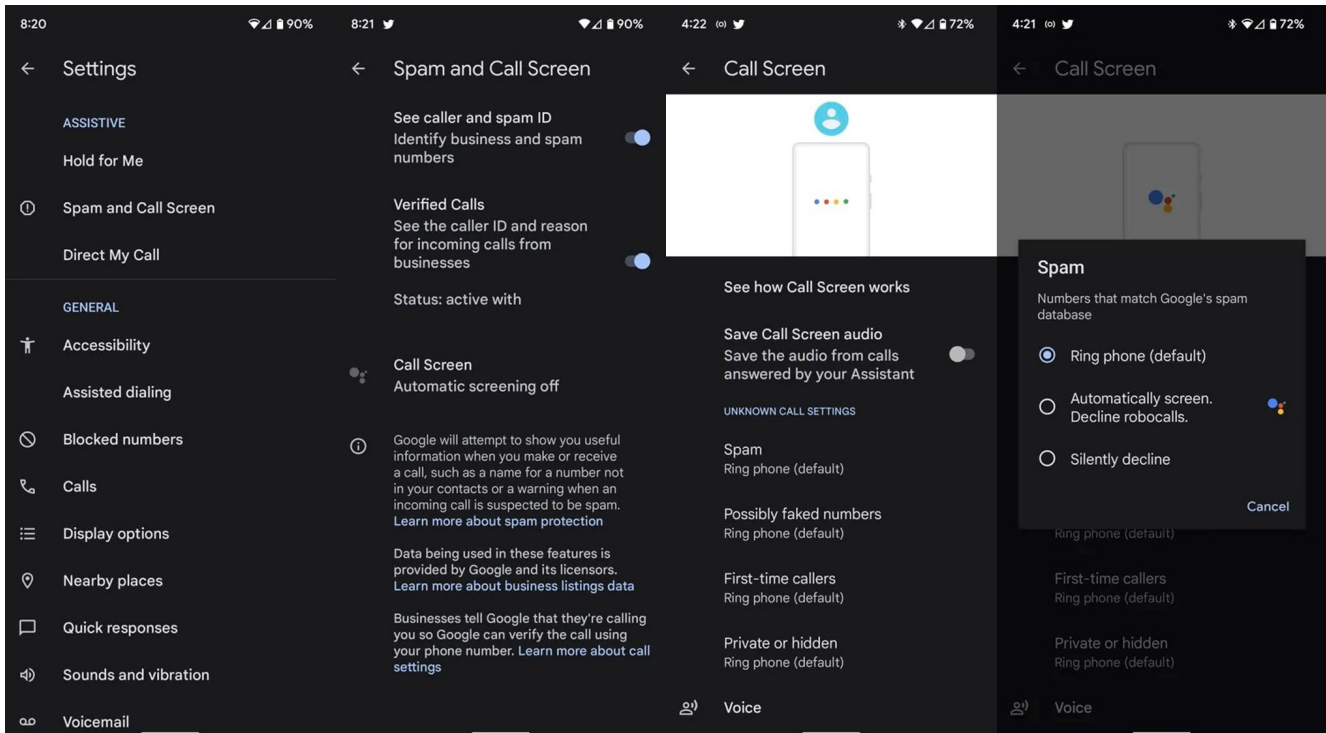
La aplicación de Google Voice permite detectar llamadas de spam. (Google)

Para habilitar esta característica en los dispositivos, los usuarios deberán ingresar a la opción de Configuración en la **aplicación Google Voice**, seleccionar Seguridad y acceder a la función de Filtro de **Spam**, que podría estar apagado de forma predeterminada por el **sistema**.

Según el blog oficial de **Google Workplace**, la habilitación de

este nuevo servicio gratuito será gradual durante las siguientes semanas.

En el caso de los dispositivos de **Google Pixel**, estos tienen características diferentes que permiten a los usuarios diferenciar entre las llamadas que son deseadas y aquellas que podrían ser casos de spam por medio de la utilización de otras **aplicaciones** como la de **Teléfono** de Google.



Identificar llamadas de Spam en un smartphone Google Pixel. (The Verge)

Incluso dentro de la Configuración de estos dispositivos, existe un apartado llamado **Spam y Call Screen**, desde el cual se puede establecer un tono de llamada especial único para cuando los usuarios reciban una **llamada** de un número etiquetado como spam y pueda ser identificado como tal, incluso sin ver la pantalla del dispositivo.

Además, los usuarios también tendrán la posibilidad de establecer **tonos de llamada** característicos para otros casos de **seguridad**, como números de teléfono falsos, aquellos que han sido ocultados o sean privados, e incluso quienes llamen por primera vez.

Finalmente, se puede almacenar el audio de las llamadas a las que se haya contestado usando la opción de **Call Screen**, que además permite responder a ellas utilizando el **Asistente de Google** de forma activa para comunicarse con otros contactos.

Fuente: Infobae