


Habilitaron un WhatsApp para realizar denuncias penales

05/06/2024

 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.

Hola 21:21 ✓✓



Hola!  **Soy Lexa**,
*asistente virtual del
Ministerio Público Fiscal
de Mendoza.* 21:21

¿En qué te puedo ayudar?
Elegí alguna de las siguientes
opciones 

- 1 Realizar** una denuncia
 - 2 Ampliar** una denuncia
 - 3 Consultar** ubicación y estado de denuncia
- 21:21

 Mensaje



El Ministerio Público Fiscal puso en funcionamiento un número de WhatsApp (261-5790203) llamado LEXA para realizar denuncias de todo tipo de delitos, de manera de facilitar el acceso a la Justicia. Se trata de un chatbot o asistente virtual que toma los primeros datos de la denuncia, pero al terminar el proceso, un ayudante fiscal se comunica con la víctima para ampliar la denuncia y determinar las primeras acciones necesarias y derivar el caso a la fiscalía correspondiente. Según datos oficiales, el 72% de las denuncias que ingresan diariamente al Ministerio Público Fiscal se hacen online. Por otra parte, desde ese año, se incrementaron un 352% las denuncias, debido a lo que entiende el Ministerio Fiscal, es la facilidad para concretar una presentación.

Además, se detalló que la denuncia virtual es muy utilizada por las víctimas de violencia de género y abuso sexual, al permitir de algún modo tomar distancia de la presencialidad por el shock que produce en la víctima estos delitos.

Aclaraciones sobre el uso del contacto

1- Al iniciar el proceso se pide un escaneo del DNI, si no es posible porque no lo toma o no lo tiene por robo, etc, deberá ir a la oficina fiscal correspondiente al domicilio.

2- No recibe audios, ni videos, ni fotos, solo texto siguiendo los datos que le pide el sistema.

3- No recibe denuncias de números sin identificación.

4- Al terminar genera un QR que servirá para hacer el seguimiento de la denuncia.

5- No sirve para urgencias, en este caso llamar al 911.