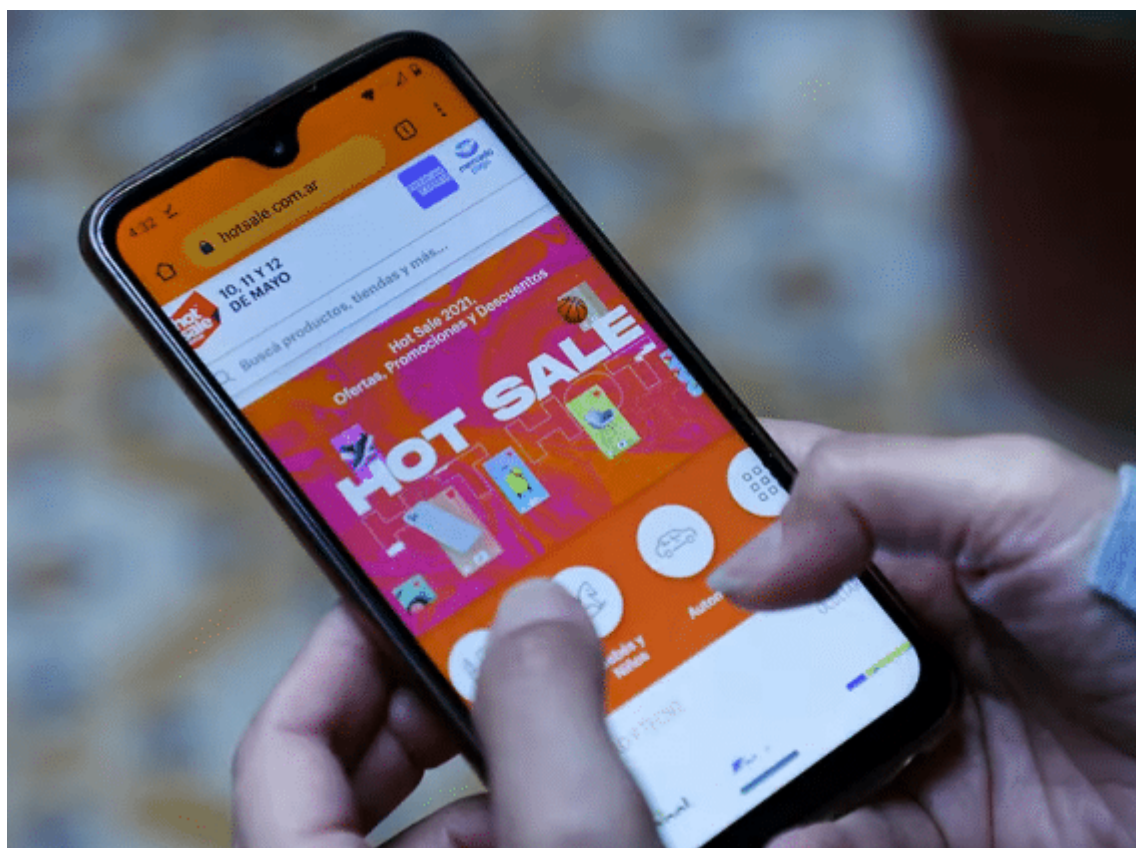


Hot Sale: consejos para los consumidores en medio de ofertas abundantes

13/05/2024



En la víspera del tan esperado evento de ventas en línea, conocido como Hot Sale, el titular de Defensa del Consumidor de municipio, Mauro Fernández, brindó consejos fundamentales para los consumidores que participan en esta oleada de ofertas tentadoras.

“Es crucial que los consumidores ingresen al evento a través del sitio web oficial para evitar posibles estafas”, comenzó explicando Fernández a Diario San Rafael y Fm Vos 94.5. “El único ingreso seguro es a través de hotsale.com.ar, donde se encuentran los anunciantes verificados y las ofertas auténticas”.

Fernández destacó la importancia de comparar precios utilizando herramientas confiables como precio.com.ar e

historial.com.ar. “Es esencial verificar si las ofertas realmente representan descuentos significativos”, afirmó.

Por otro lado, el director instó a los consumidores a verificar los datos comerciales de las tiendas participantes y a asegurarse de que dispongan de canales de contacto válidos para cualquier consulta o reclamo posterior a la compra.

Los derechos del consumidor también están en el centro de la atención de Fernández. “Es vital que los consumidores conozcan sus derechos, incluido el derecho a revocar una compra dentro de los 10 días siguientes y a solicitar la devolución o cancelación de la operación si el producto no se entrega dentro del plazo acordado”, enfatizó.

La prudencia es clave en medio de la avalancha de ofertas. El titular de Defensa del Consumidor advirtió contra las compras apresuradas, instando a los consumidores a tomar el tiempo necesario para evaluar cada oferta y su costo financiero.

Dentro de ese contexto pidió que “no se dejen llevar por las ofertas temporales u ‘ofertas bombas’”, advirtió. “Es importante evaluar cuidadosamente cada oferta y considerar si hay promociones bancarias disponibles que puedan generar descuentos adicionales”.

Asimismo, Fernández hizo hincapié en solventar todas aquellas dudas por parte de los consumidores. “No duden en escribirnos en nuestras redes sociales que estamos respondiendo a la mayor levedad posible”, relató.

Vale recordar que la oficina de Defensa del Consumidor posee cuentas oficiales en Instagram y Facebook o de manera presencial, en Ortiz de Rosas 477, oficina 1 a partir de las 7 y hasta las 13 horas durante todos los días.