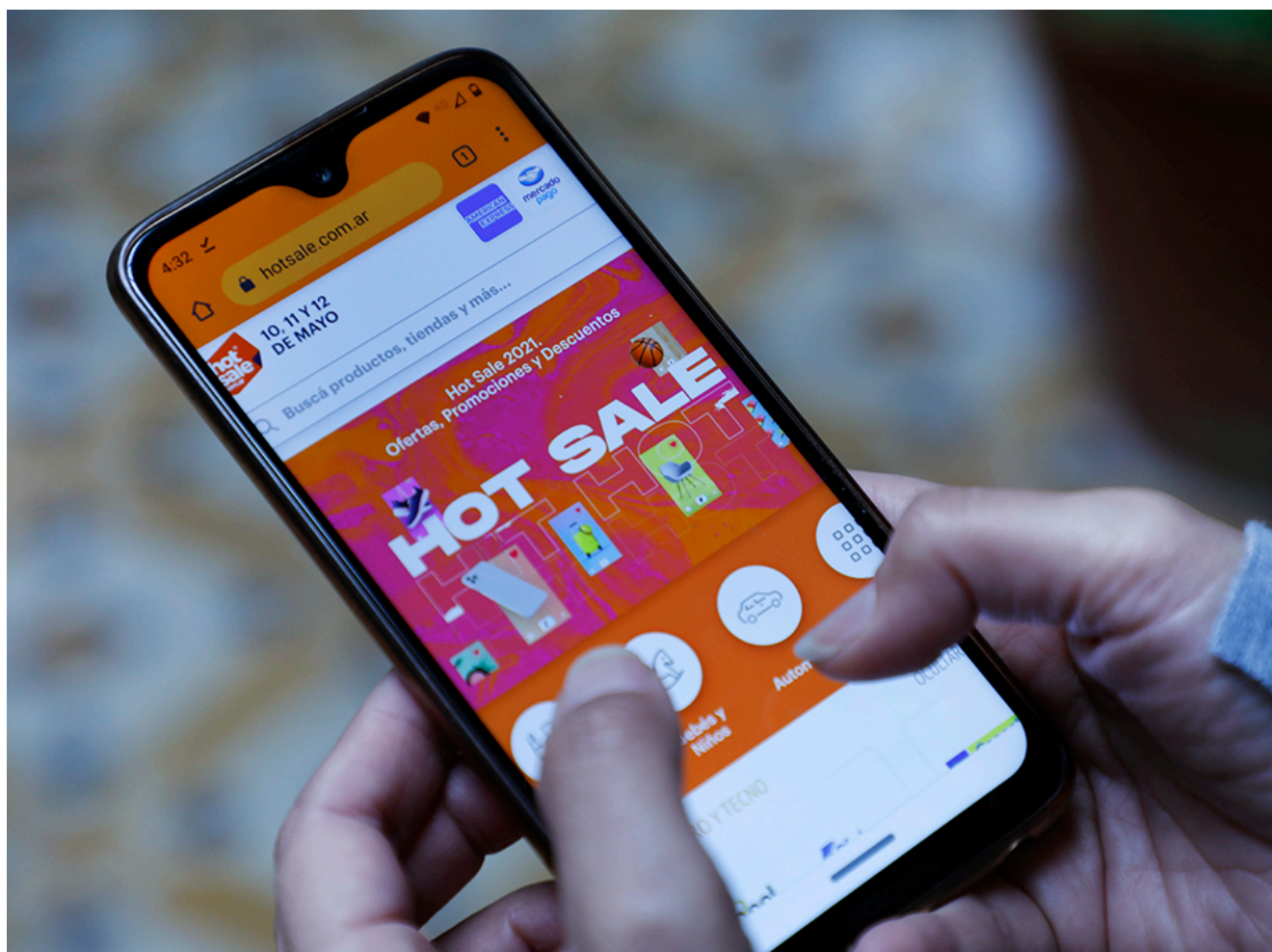


Hoy comienza el Hot Sale: “Para participar es muy importante la seguridad”

08/05/2023



El Hot Sale 2023 se realizará entre hoy lunes 8 de mayo y el miércoles 10, aunque habitualmente las marcas participantes suelen extender las ofertas durante la semana completa. No obstante, hay mucha información que no es clara y los clientes pueden resultar perjudicados. Al respecto dialogó con FM Vos (94.5) y con Diario San Rafael, el responsable de Defensa del Consumidor del Municipio, Mauro Fernández.

Para no tener problema ante las ventas en Hot Sale, se recomienda acceder a las tiendas que participan del evento únicamente a través del sitio oficial (www.hotsale.com.ar); si el usuario encuentra un producto de interés, se sugiere

comprarlo en el momento para que no deje de estar en stock; verificar con anterioridad el límite de la tarjeta; analizar las distintas opciones de pago, los tiempos de entrega disponibles y las políticas de cambios; en las compras de indumentaria y calzado, usar filtros de talle, color y estilo, además de hacer uso de la sugerencia de calce y horma; chequear con detenimiento los talles y de ser necesario, utilizar un centímetro; realizar el seguimiento del pedido con el código que la empresa haya proporcionado; en caso de algún inconveniente, comunicarse directamente con la compañía para su resolución.

“Ya están bombardeando por redes sociales, por mail en este inicio del Hot Sale, que no es ni más ni menos que jornadas organizadas por la Cámara Argentina de Comercio Electrónico, en las que están participando en esta 11va edición, casi mil marcas, lo cual es importante remarcar. Nos están ofreciendo desde viajes de hasta un 65% menos precio, hasta 12 cuotas sin interés, para indumentaria también (que van del 20% al 50%). Algo para remarcar es que están ofreciendo cuotas sin interés, lo que al día de hoy es cada vez más difícil encontrar”, expresó y añadió que “para participar es muy importante la seguridad de los consumidores, hay que garantizar la confianza, primero que nada protegiendo los datos personales y financieros de ellos, para que no caigan en estafas”.

Remarcó que es fundamental ingresar estrictamente al sitio de Hot Sale, buscar el producto desde donde se redirigirá al sitio web del anunciante. “No hay que ingresar por otro enlace, sino por ese sitio que alberga y que tiene que cumplir con ciertos términos y condiciones que impone la Cámara de Comercio Electrónico, para que sea un sitio web seguro que redirija a sitios web seguros, porque tenemos que comprar en sitios plenamente confiables”, destacó Fernández. Por otra parte, se puede “investigar” a los vendedores, ya que no todos necesariamente van a ser famosos, pero debajo de los productos que venden se encuentran opiniones de compradores anteriores. Frente a los sitios web que piden registrarse para utilizarlos, se sugiere no dar datos primordiales, además de

usar contraseñas fuertes y diferentes para cada cuenta.