

# Inició el programa de autorreparación de Apple: cómo funciona y desde cuándo estará disponible en Argentina

30/04/2022



Apple inició el programa de autorreparación de iPhone, Self Service Repair, en los Estados Unidos. Permite a los clientes con conocimientos técnicos arreglar sus smartphones y acceder a las mismas piezas que utiliza el fabricante tecnológico.

Self Service Repair presenta una nueva tienda en línea que ofrece a los usuarios más de 200 piezas y herramientas para que puedan reparar algunos elementos de los iPhone 12, iPhone 13 y iPhone SE de tercera generación, como la pantalla o la cámara.

Según explicó el fabricante en un comunicado, para iniciar el proceso de autorreparación, los clientes primero

deberán **revisar el manual disponible** para el dispositivo a reparar en la página de soporte y, a continuación, tendrán que **visitar la tienda de herramientas y solicitar las piezas que necesiten.**

Cada una de las piezas genuinas de Apple están diseñadas para cada producto y se ponen a disposición de los usuarios tras pasar por un **proceso de pruebas para garantizar su calidad y seguridad.** Además, tienen el **mismo precio** que las que están disponibles en la red de proveedores de reparación autorizados. Para algunas de las reparaciones, **los clientes recibirán un crédito al devolver una pieza reemplazada para su reciclaje.**



En relación a las herramientas disponibles en la tienda, Apple detalló que los clientes de la marca podrán encontrar **destornilladores y prensas de pantalla y de batería,** entre otras. Asimismo, ofrecerá una **serie de paquetes o kits de alquiler -por una semana- de herramientas a u\$s49** para aquellos que no quieran comprar herramientas para una sola reparación. La compañía los enviará a sus domicilios de **forma gratuita.**

El fabricante tecnológico explicó que -a finales de año- incluirá en el programa **manuales, piezas y herramientas para reparar los ordenadores Mac de Apple Silicon**. En esa misma línea, Apple recordó que la mayoría de sus clientes no tienen experiencia en la reparación de dispositivos electrónicos y los animó a **acudir a un proveedor profesional para obtener un resultado seguro**.



La compañía también informó de su **intención de extender el programa a otras regiones a finales de año**, empezando por Europa.

Fuente: **Ámbito**