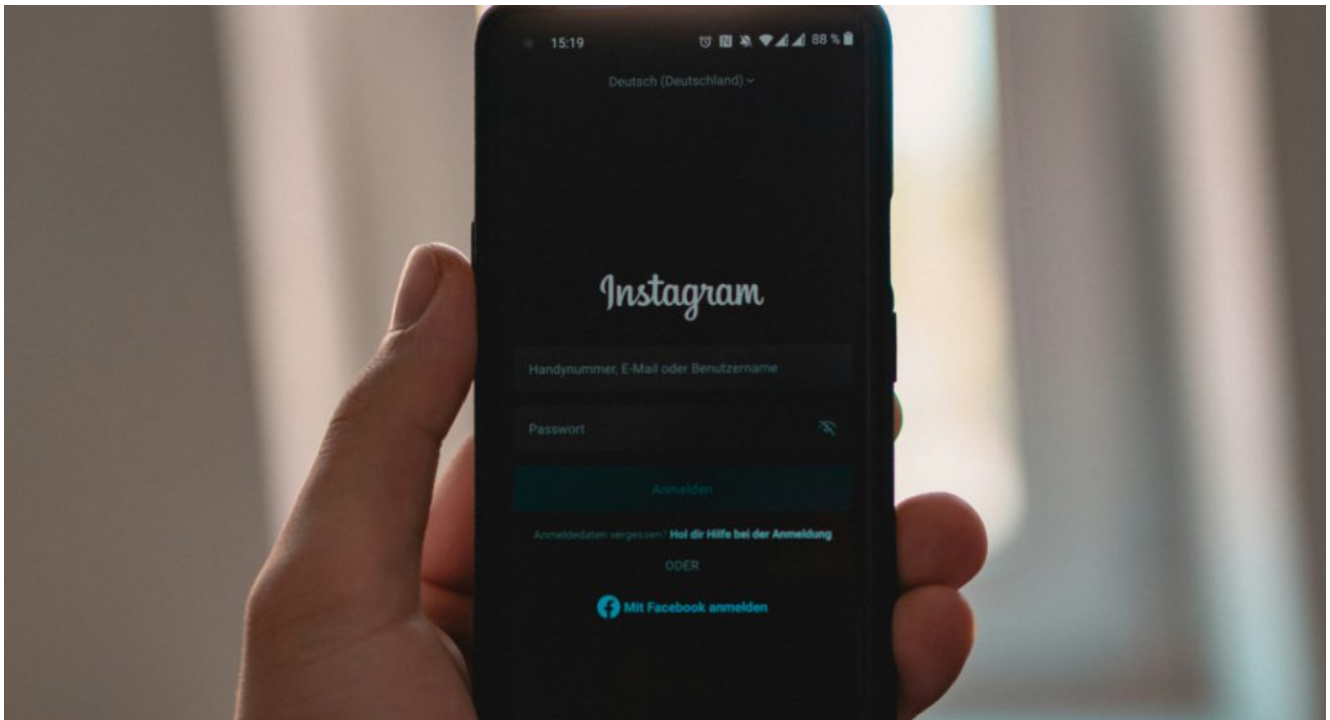


Instagram puede borrar tus stories: cómo descargarlas para no perder el contenido

08/10/2024



Tras un error en Instagram, algunos usuarios recibieron una impactante notificación de que la aplicación había borrado de forma permanente los archivos de las stories que quedan almacenados en el almanaque, sin posibilidad de volver a recuperarlos. Por esto, es necesario saber la forma de guardar las historias en caso de que la plataforma las borre definitivamente.

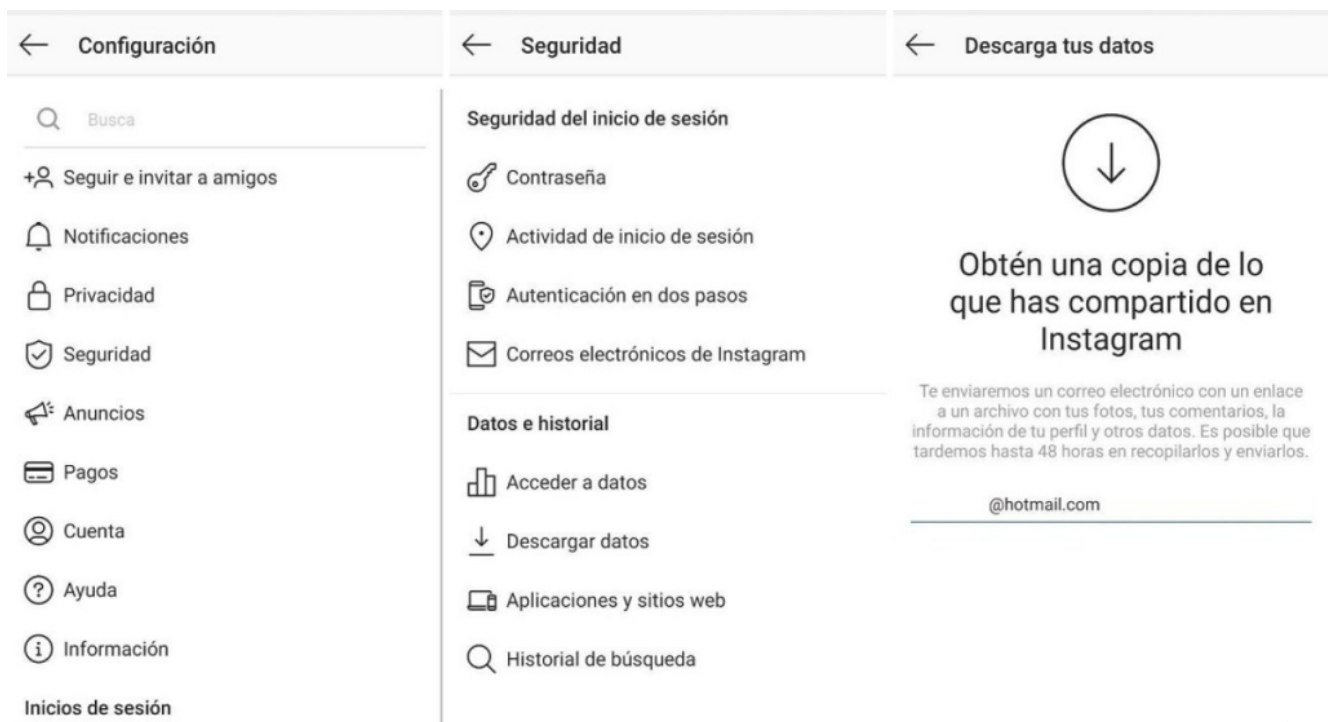
“Esta historia ya no está disponible”, vieron algunos usuarios en ciertas stories. “Debido a un problema técnico, esta historia ya no está disponible. Aunque ya solucionamos este problema, su historia no se puede restaurar”, indica el cartel.

✘ *Instagram, redes sociales. Fuente: Unsplash*

Cómo descargar el historial de las historias de Instagram

Para poder descargar el historial de Instagram, podrás solicitarlo a Instagram y seguir estos pasos:

- Abrir Instagram.
- Pulsar en el icono de la persona para entrar en tu perfil.
- Pulsar en las tres rayas horizontales superiores.
- Entrar en Configuración.
- Entrar en el apartado de Seguridad.
- Pulsar en Descargar Datos.
- Introducir un email o usa el que hay en pantalla.
- Pulsar en Solicitar descarga.
- Introducir la contraseña de tu cuenta.




De esta forma, **Instagram enviará a tu mail un archivo con tus fotos, videos y stories subidas hasta el momento**, incluso la información de tu perfil y otros datos relevantes de tu cuenta. Recordá que puede tardar unas 48 horas en llegar, aunque lo normal es que en un par de horas desde que realices

la solicitud.

Qué pasó con la falla en Instagram

El portavoz de Meta aseguró que esta falla se presenta desde julio, aunque indicó: “Encontramos y solucionamos un error que provocó que se borraran los destacados y archivos de las Historias de algunas personas. Desafortunadamente, **no podemos restaurar estas Historias** y estamos avisando a la gente en la aplicación si están afectados”.

 *Cómo bajar las stories de Instagram y recibirlas por correo. Foto: EFE*

Y si bien **Meta no confirmó oficialmente que eliminará todo el historial de stories del almanaque** almacenado de forma permanente, los usuarios ya deben pensar en **hacer un “back up” para poder mantener vigentes sus recuerdos** y que no sea solamente una storie en internet.

Fuente: Canal 26