

# La aplicación de transporte Uber desembarcará en los próximos días en San Rafael

01/04/2024



Finalmente y luego de haber arribado a Mendoza hace ya cinco años, la aplicación UBER podrá utilizarse en San Rafael. De este modo, los usuarios podrán utilizar en breve esta conocida empresa de transporte de pasajeros. Por tal motivo, Eleonora Turk, responsable de comunicaciones de seguridad de Uber para el cono sur, dialogó con Diario San Rafael y FM Vos 94.5 con el fin de brindar más detalles acerca del servicio y la forma de trabajar para aquellos conductores interesados en ser parte de la aplicación. “Estamos súper entusiasmados por esta novedad”, comenzó explicando Turk, quien confirmó que hasta el momento “lo que hemos hecho es abrir el canal de registro para que todas las personas que tengan un auto particular o un taxi se puedan registrar en la plataforma como conductores”. Tanto los propietarios de autos particulares como los taxistas pueden inscribirse en la plataforma y comenzar a generar ganancias. Turk detalló que lo primero que se debe hacer es

“bajar la aplicación y luego comenzar con el proceso de inscripción”. Para aquellos interesados en convertirse en conductores de Uber en San Rafael, los requisitos son claros. Turk enumeró: “En primer lugar, el requisito de base, digamos, es que puede ser cualquier persona mayor de 21 años y los vehículos hasta una antigüedad de 7 años, tanto autos particulares como taxi”. Además, se requiere una licencia de conducir profesional y la documentación adecuada del vehículo. El proceso de registro es simple y rápido. “Una vez que nosotros ingresamos, que pueden ingresar todas las personas en [uber.com/uberargentina](https://uber.com/uberargentina), van a tener ahí todos los requisitos. La plataforma va a solicitar una serie de documentación, tanto personal como del vehículo, para poder subir a la plataforma y luego un equipo nuestro, un equipo especializado, verifica la veracidad, digamos, verifica esa documentación para contrastar identidad y demás”, explicó Turk. Quienes hasta el momento no hayan tenido posibilidad de operar la aplicación, vale informar que una vez dentro de la misma, los usuarios pueden solicitar viajes ingresando su punto de partida y destino. Turk detalló el proceso: “Con esas dos informaciones, la aplicación busca un vehículo que esté disponible en ese momento, tanto taxi como auto particular. Se asigna a ese conductor, una vez que alguien aceptó esa solicitud de viaje, la aplicación te va a mostrar el nombre del conductor, modelo del vehículo, patente del vehículo, dirá cuál es la calificación de ese conductor, cuántos viajes hizo, y va a mostrar en pantalla, en tiempo real, cuál es la ruta que está recomendada por la plataforma y cierta información de seguridad para que uno pueda verificar que estamos subiendo al vehículo correcto”. Además de la información en tiempo real, Uber ofrece herramientas de seguridad adicionales para garantizar una experiencia tranquila para todos los involucrados. “Se puede compartir el viaje en tiempo real con un amigo, por ejemplo, que te está esperando en el punto de destino, también compartir el viaje, hay herramientas de seguridad si algo pasa durante el viaje, hay un botón de emergencia del 911 para poder comunicarte con las

autoridades”, explicó Turk. Una preocupación común al utilizar servicios de transporte compartido es la cobertura de seguro en caso de accidentes. Turk aseguró: “Todos los viajes que se realizan a través de la plataforma de Uber tienen una cobertura de seguros a través de un acuerdo que tenemos con Galicia Seguros, accidentes personales responsabilidad civil en caso de que ocurra algún accidente durante el camino”. “Esperamos que dentro de muy poquitos días el servicio esté completamente disponible en San Rafael”, concluyó la vocera, quien sostuvo que una vez que se complete el registro de conductores la aplicación estará completamente funcional.