

La Asociación de Guías de Turismo de San Rafael pide mayor control para terminar con los prestadores ilegales

14/06/2023



En el año 2019, se creó la Asociación de Guías de Turismo de San Rafael, la cual fue creciendo incluso con todo lo que implicó atravesar la pandemia. Se trata de trabajadores independientes, que gracias a la entidad han podido visualizarse. No obstante, consideran que no son acompañados por organismos estatales que los ayuden a garantizar un buen trabajo y servicio. Al respecto dialogó con FM Vos (94.5) y con nuestro diario, Alejandra Gil, presidenta de esa asociación.

Si bien son muchas las cosas que han podido conseguir y a las que han accedido (como indumentaria y documentación), Gil

considera que aún les falta lograr ser escuchados ante algunos reclamos de suma importancia. “Estamos ante el problema de que hemos detectado que se ofrecen servicios turísticos ilegales, me refiero a servicios de transporte, de traslado, servicios de guía por gente que no está preparada ni habilitada para eso. La verdad es que eso es preocupante, lo vemos a diario tanto en temporada alta como en temporada baja, hay gente que levanta a los pasajeros de los hoteles, tienen la forma de llegar a ellos de una u otra manera y ofrecen un servicio tal vez un poco más económico (o tal vez no), pero que pone en riesgo a la actividad, porque ya sabemos todo lo que ocurrió en algún momento en la Cuesta de los Terneros, donde también ese servicio no estaba habilitado, no llevaba guías y se podía prevenir”, lamentó y añadió: “No queremos que suceda eso, San Rafael está muy bien posicionado en cuanto a lo que son las ciudades turísticas a nivel país, y no quisiéramos ser mal vistos a causa de una tragedia, una que podría ocurrir por este tipo de personas que no conocen absolutamente nada sobre el servicio. Ante ello hemos elevada cierta cantidad de notas al Ente de Turismo de Mendoza, y cabe resaltar que el Ente de Turismo en San Rafael siempre nos escuchó y nos acompañó, pero la decisión final la tiene el Ente de Mendoza y no tenemos respuesta desde allí, la única respuesta que tenemos es que no tienen inspectores, y es muy difícil hacer ese tipo de controles ante esas irregularidades”.

Si bien son trabajadores independientes, están inscriptos ante el Emetur para lo cual, por supuesto, han tenido que estudiar. Allí radica esta queja, ya que personas sin capacitación están compitiendo en su campo laboral.

Por otra parte, se mostró crítica con algunos prestadores que contratan a personas sin esa habilitación. “Hacen el contacto con diferentes ciudadanos que están dentro del ámbito turístico, tal vez ven cómo trabajamos, las excursiones que ofrecemos y ellos ofrecen el mismo servicio pero de manera ilegal”, reclamó.

Adelantó que seguirán insistiendo en esta queja a fin de ser escuchados en algún momento.