

La Cruz Roja de San Rafael profundiza su trabajo con comunidades migrantes y refuerza la asistencia social y sanitaria

25/06/2025



La sede de la Cruz Roja Argentina en San Rafael ha intensificado en las últimas semanas su labor en el acompañamiento a comunidades migrantes, con una atención especial a la población boliviana que reside en el departamento. Esta tarea, que articula acciones sociales,

sanitarias y legales, se da en el marco del Plan Nacional de Movilidad Humana impulsado por la Cruz Roja Argentina y la Federación Internacional, al cual la filial local se ha reincorporado recientemente.

Cecilia Expósito, coordinadora general de la institución, explicó a Diario San Rafael y FM Vos 94.5 que la visita de Jonathan López, coordinador del programa de Restablecimiento del Contacto de Familiares (RCF) a nivel sudamericano, marcó un nuevo impulso para esta línea de trabajo. “Tuvimos la visita de la persona que está a cargo de RCF, que es el Restablecimiento del Contacto de Familiares de toda Sudamérica”, indicó, y agregó: “Nosotros en San Rafael nos volvimos a incorporar a lo que se llama el Plan Nacional de Movilidad Humana de la Cruz Roja Argentina y la Federación Internacional”.

Este programa nació originalmente con el objetivo de asistir a personas venezolanas migrantes, pero la sede sanrafaelina solicitó una extensión para aplicar sus lineamientos a la comunidad boliviana, que es una de las más numerosas del departamento. “Pedimos una extensión para trabajarlo con la comunidad boliviana, que es una de las comunidades más grandes que tenemos acá en San Rafael”, detalló Expósito. La asistencia incluye acciones de contención, acceso a derechos, asesoramiento legal y ayuda para la regularización migratoria. Una de las herramientas clave es el servicio de Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF), que permite a migrantes comunicarse con sus seres queridos tanto dentro como fuera del país. “Estamos trabajando distintas líneas de acción, por eso una de ellas es el RCF, que es el Restablecimiento del Contacto con los familiares que queden en el exterior y también con los que se movilizan en nuestro país”, afirmó.

Para fortalecer este servicio, la Cruz Roja ha incorporado voluntarios capacitados en lengua quechua. “Hay un grupo de voluntarios que está preparado en lengua quechua para poder ayudar y orientar a la misma comunidad a comunicarse entre ellos”, remarcó. La inclusión lingüística resulta fundamental

para eliminar barreras en el acceso a servicios básicos y trámites.

Otra de las líneas de trabajo está vinculada al asesoramiento en cuestiones migratorias. Debido a la ausencia de una delegación de Migraciones en San Rafael, las personas deben viajar hasta la ciudad de Mendoza, lo que muchas veces representa un obstáculo. En este sentido, Expósito señaló: "Hoy al no haber una oficina de inmigración en San Rafael tienen que viajar a Mendoza con un sistema de turnos, orientar un poco en cuanto a la documentación para que ellos puedan tener su documentación en regla".

Además, la institución mantiene un diálogo fluido con el área de Padrón de Extranjeros de la Municipalidad, con el fin de identificar necesidades y planificar acciones. "Tuvimos una reunión con la gente del Padrón de Extranjeros de acá de la Municipalidad de San Rafael, para saber cuántos más o menos estaban registrados, qué registro se tenía, poder hacer acciones dentro de la comunidad", comentó.

En paralelo, la Cruz Roja sostiene una fuerte presencia territorial mediante operativos sanitarios regulares, especialmente en la feria del predio Simón Bolívar, donde se concentran gran parte de las familias bolivianas. "Nuestro control sanitario conlleva todos los domingos en la feria del predio Simón Bolívar, los chicos van y les hacen una ficha de atención, un seguimiento que se va haciendo con cada una de las familias", relató. Las atenciones incluyen controles de presión arterial, oxigenación en sangre y seguimiento del peso y talla en niños.

También se realizan jornadas de salud mensuales, que combinan atención médica y promoción del bienestar. "Mensualmente hacemos una jornada de salud, donde hicimos distintas atenciones, que fue una capacitación en primeros auxilios, vacunación, control podológico, una charla sobre animales ponzoñosos, un control de agudeza visual", describió.

El trabajo de la Cruz Roja no se limita a la dimensión sanitaria. Expósito enfatizó el compromiso de la organización con el trato digno y humano hacia todas las personas,

independientemente de su nacionalidad o estatus migratorio. “Desde la organización en cuanto a nuestros principios fundamentales, el trato digno y la humanidad con la persona es esencial y fundamental”, sostuvo, y añadió: “La confianza de las comunidades no se gana de un momento a otro, es un trabajo de hormiga que hay que ir generando todo el tiempo”.

La coordinadora también destacó que contar con voluntarios que hablan la lengua originaria de algunos migrantes facilita la inclusión. “Poder tener dentro del equipo alguien que hable su propia lengua nos facilita muchísimo el acceso a la comunicación con ellos”, dijo, y explicó que muchas veces las dificultades no radican en la falta de voluntad de las instituciones, sino en las barreras comunicacionales: “No tienen forma de comunicarse con nosotros o con los efectores de salud o con quienes tengan que hacer algún trámite respecto a su documentación”.

Por otra parte, aunque no cuentan con datos estadísticos, reconocen la presencia de múltiples comunidades migrantes en San Rafael. “Hay muchas otras comunidades instaladas en distintas zonas de San Rafael”, mencionó.

Al ser consultada sobre otras líneas de acción, Expósito hizo referencia al programa Elijo Ayudar, que se enfoca en la asistencia a personas en situación de calle. “Esto ha aumentado un poco el número de las personas en situación de calle en estas últimas semanas, estos fríos también han dificultado bastante”, expresó, y extendió una invitación: “Siempre a todas las personas que quieran colaborar en este programa, son bienvenidas”.

Finalmente, anticipó que en agosto abrirán las inscripciones a carreras y cursos laborales. “Estamos próximos a abrir nuestras inscripciones, que ya van a ser para el mes de agosto”, señaló, y concluyó: “A todas las personas que estén interesadas en la organización, que estén atentos a las redes sociales, que dentro de poco vamos a estar logrando la promoción de nuestras carreras y cursos de capacitación laboral”.