

La oficina itinerante de Defensa del Consumidor municipal atenderá hoy en barrio Unimev

10/04/2025

Defensa del Consumidor

MÁS CERCA

Ante problemas con un producto o servicio podés buscar asesoramiento o realizar tus denuncias.

Problemas con servicios, incumplimiento de garantías, dificultades con tarjetas o planes de financiación, contratos y débitos no autorizados, publicidad engañosa y ofertas incumplidas

Además el Ente Provincial Regulador Eléctrico asesorará sobre:

- Derechos de los usuarios • Facturación • Calidad del servicio •
- Reclamos ante problemas con el suministro •

VIERNES 10 de ABRIL

🕒 De 9.30 a 11.30

📍 Barrio Unimev (Illescas 1402)



En el marco de un programa que vienen desarrollando desde 2024, integrantes de Defensa del Consumidor del Municipio llevan sus oficinas y sus servicios a diferentes barrios y

distritos, a fin de estar más cerca de los consumidores. En esta oportunidad, estarán en el barrio Unimev.

En diálogo con FM Vos (94.5) y con Diario San Rafael, Florencia Velásquez, una de las funcionarias de Defensa del Consumidor que desarrolla esta tarea desde el año pasado, explicó que “la idea es estar más cerca de los vecinos, poderles brindar más información, informarlos sobre los derechos con los que cuentan”. “Esto arrancó en 2024, este año continúa y la idea es seguir brindándole apoyo a todos los vecinos”, amplió.

Respecto de los rubros con los que surgen más quejas por parte de los consumidores, Velásquez expresó que están los servicios financieros, como así también los de comunicaciones. A eso se le suma la venta o reparación de artefactos eléctricos, u otros bienes adquiridos.

Cabe destacar que junto con Defensa del Consumidor trabajará el Ente Provincial Regulador Eléctrico (EPRE), que brindará asesoramiento sobre los derechos de los usuarios respecto de la facturación y de la calidad del servicio.

Hoy viernes los integrantes de esta oficina trabajarán en el barrio Unimev, específicamente en calle Illescas 1402, en horario de 9.30 a 11.30.

Próximas fechas de la oficina itinerante

La funcionaria adelantó por otra parte, que el miércoles 16 de abril estarán en la delegación municipal de Cuadro Nacional; el jueves 24 en calle Reconquista 215 de Pueblo Diamante; y el miércoles 30 de abril en la delegación municipal de La Llave. En todos los casos, de 9.30 a 11.30.