

La Pampa: tiene 86 años, le cortaron el gas y aunque pagó todo, le piden más plata para reconectársele

13/09/2024



The image shows a Camuzzi Gas Pampeana invoice and a payment slip. The invoice is for Elsa Pacheco, living at Pasaje López 957, Alberdi-Civit 300. The account number is 630009908004221. The invoice number is 63000-71168673/8, and the issue date is 23/08/2024. The amount due is \$43,785.48. The payment slip shows a payment of \$28,859.36 on 14/08/2024. The payment slip also includes the QR code and the amount to be paid.

Camuzzi Gas Pampeana
CUIT 30-65786428-1
CONV.MULT 30-65786428-1

Elsa Pacheco
Pasaje 957 Alberdi-Civit 300

IVA: Cons. Final

NÚMERO DE CUENTA: **630009908004221**

NÚMERO DE AVISO: **63000-71168673/8**

CICLO: **025/010/00336**

FECHA DE EMISIÓN: **23/08/2024**

FORMAS DE PAGO

FORMA DE PAGO	VENCIMIENTO	IMPORTE
ROBANTE	14/08/2024	28.859,36

IMPORTE A PAGAR: **\$43785.48**

Medio de pago utilizado: Efectivo
Cod. Autorizacion: 2C5D3568
Control: F00E67 350.1141 S3
700690446582238004378548080924
-TICKET WALLET VALIDO COMO COMPROBANTE DE PAGO-

Pago online
Sin moverte de tu casa, en la Oficina Virtual de Camuzzi o utilizando medios electrónicos con tarjetas de débito y crédito.

¡PAGA DESDE TU TELÉFONO MÓVIL ESCANEANDO ESTE CÓDIGO QR!

El atraso en el pago de una factura de gas tuvo una derivación inesperada e indignante para una jubilada de **La Pampa**. Aunque la mujer, que vive en el barrio **Villa Santillán**, de **Santa Rosa**, pagó todo lo que debía, la empresa **Camuzzi** le exige una elevada suma de dinero por adelantado para reconectarle el servicio.

Elsa Pacheco vive en el Pasaje López al 900, entre Civit y Alberdi, de Villa Santillán. Tiene **86 años** y **padece cáncer**, pero nada de esto resultó atenuante para la compañía de gas, aun después de que la jubilada pagó más de 70 mil pesos para ponerse al día con el servicio.

La mujer pagó las facturas correspondientes a agosto y

septiembre. Ahora, si quiere que le rehabiliten el medidor, le exigen que abone también la boleta de octubre, que ni siquiera fue enviada a los usuarios por ninguno de los medios que utiliza la compañía, aunque ya está emitida, por lo cual ya se puede saber cuál será su valor.

“Le avisaron que le iban a cortar. Y el miércoles a la mañana, a las 7, **le cortaron el gas**”, contó un vecino de Elsa.

Ese mismo día, antes de que los operarios de Camuzzi le suspendieran el servicio, ella “fue a pagar”, según relató la misma persona, “pero ya era tarde”. En total **pagó dos facturas** que adeudaba: una por 28.000 pesos y la otra, por 43.000.

La boleta todavía no llegó

Uno de los nietos de Elsa dijo que desde la compañía le aseguraron que tras el pago, el proceso de reconexión era rápido. “Cuando le cortaron, le dijeron que **en 24 horas** (a partir de la acreditación del pago) le hacían la reconexión”, explicó el joven.

“Pero cuando fuimos (a pedirla), nos exigieron que pagáramos la factura de octubre”, afirmó, entre sorprendido y enojado.



Elsa con uno de sus nietos. La vecina de Santa Rosa, La Pampa, se quedó sin gas.

“Es una boleta que todavía **no llegó a casa** pero está emitida”, detalló el nieto de Elsa. “Se re aprovechan. Son plaga”, se lamentó, refiriéndose a la empresa Camuzzi.

El caso de Elsa, una situación extrema por tratarse de una mujer de 86 años y que además atraviesa una enfermedad oncológica, movilizó al barrio de Villa Santillán y muchos vecinos expresaron su queja por lo ocurrido.

“Son insensibles”, dijo uno de los vecinos en referencia a la empresa concesionaria del servicio. Agregó que los familiares de Elsa “siempre pagaron” y, así y todo, cuando pasa algo así “no te esperan».

Fuente: La Mañana de Neuquén.