

La salud está conectada. Un caso de transformación digital en el sector: FUESMEN San Rafael

10/08/2021

Todos los sectores e industrias han tenido que acelerar sus objetivos en relación a la transformación digital de sus sistemas, tanto internos y administrativos, como también externos en vinculación con sus clientes. El sector salud ha vivido un proceso de marcada aceleración; se conocen casos en donde ya se venía trabajando en migración y adaptación de sistemas hacia lo digital, y casos en los cuales se tuvo que implementar a contra reloj.

La necesidad de transformarse está ligada necesariamente a la disponibilidad de una buena conectividad, robusta y veloz. En ese sentido, es que CTNET viene trabajando desde el comienzo de la pandemia en asegurar la calidad del servicio a todos sus prestadores, tanto usuarios hogareños como instituciones médicas como en el caso de FUESMEN.

Pablo Pastor, Director Administrativo de la Fundación Escuela de Medicina Nuclear (FUESMEN) en San Rafael, explicó: “Nosotros tuvimos la suerte que a mediados de 2018 nos planteamos migrar toda nuestra tecnología y manera de trabajar hacia la nube, tomamos todas las decisiones para que el sistema administrativo y de imágenes médicas funcionaran a través de internet.”

Pastor explicó que al haber trabajado de forma anticipada, permitió que durante la pandemia estuvieran preparados para el cambio radical que vivió el sector en relación a la comunicación y prestación de servicios para con sus pacientes. Al respecto comentó: “Nos permitió llegar justo a la pandemia con la plataforma de trabajo ya migrada totalmente a internet

y eso fue una gran ventaja. Hoy en día todos los servicios de medicina han tenido que migrar sí o sí a la nube por el hecho de ofrecer diferentes servicios a los pacientes.”

Poniendo de ejemplo el servicio de hisopados con gestión de avanzada que ofrecieron recién comenzada la pandemia, agregó: “La persona gestiona sus turnos vía whatsapp, y automáticamente iba en su auto a hisoparse. Hoy básicamente toda la gestión en cualquier rama laboral se realiza a través de internet. Para cualquier proyecto de implementación de nuevas tecnologías necesitamos una conectividad robusta y velocidad adecuada, y en este sentido, con CTNET, nos hemos sentido acompañados y sin inconvenientes.”