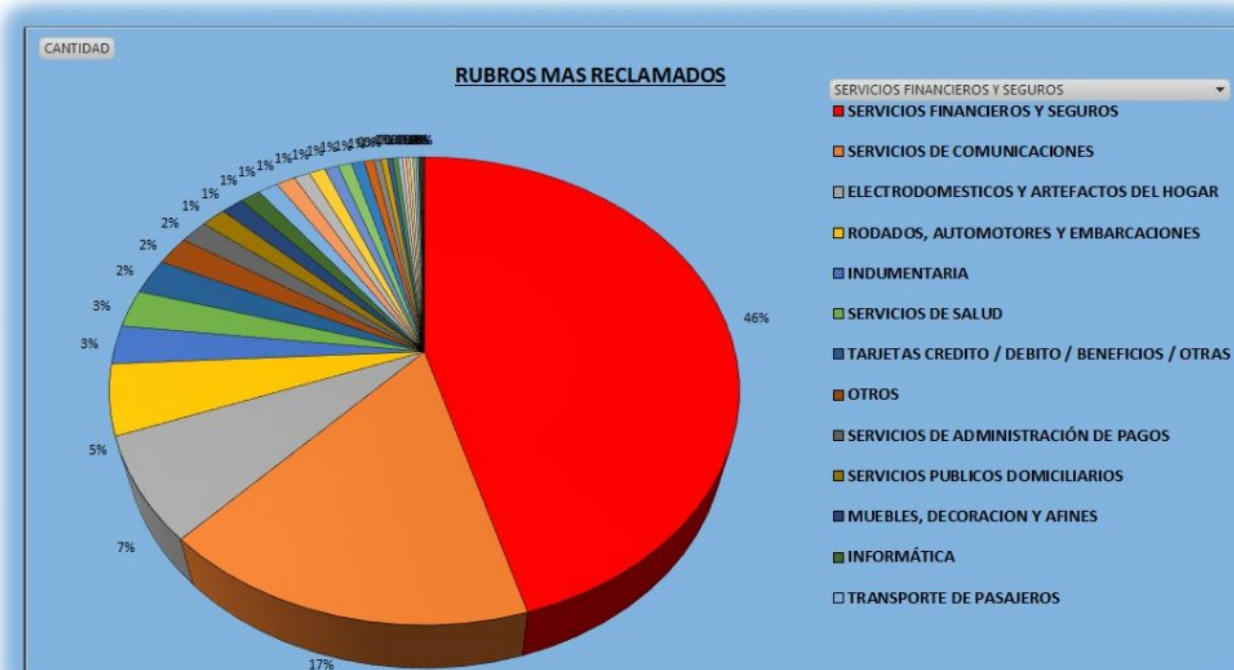


Las entidades financieras lideran ampliamente el ranking de los mayores reclamos de los sanrafaelinos

12/12/2024



Entre enero y diciembre la oficina de Defensa del Consumidor de San Rafael recibió cientos de denuncias de vecinos por diferentes temáticas, aunque casi la mitad de las mismas corresponden al segmento de “servicios financieros y seguros”.

El 46% de las denuncias realizadas por los ciudadanos sanrafaelinos tienen que ver con los servicios que prestan bancos, financieras, prestamos, tarjetas, entre otros.

En este sentido, el titular de la dependencia municipal, Mauro Fernández indicó que “cobró mucha fuerza este año ese rubro que incluye tarjetas de crédito y débito, home banking, manejo de fondos”, entre otros.

“Han aumentado mucho las denuncias de este tipo. Este año tenemos una gran preocupación principalmente por el tema de delitos económicos”, explicó y planteó que “se generan muchos perjuicios en el consumidor. Existen muchas problemáticas, por ejemplo el Banco Nación encabeza la entidad más denunciada”.

Los servicios de comunicación aparecen en el segundo lugar con más del 17% de los reclamos. Este segmento comprende a la televisión de pago, servicios de internet, telefonía, entre otros.

El podio del “ranking” lo completa, con un 7%, el rubro de los pequeños electrodomésticos y artículos del hogar, muchas veces por la situación de su garantía.

Más atrás, con el 5% se ubican los automotrices y embarcaciones y rodados (muchos vinculados a los planes de ahorro) y el sector de la indumentaria con el 3%.

EL RANKING POR EMPRESAS

Desde la oficina local generaron un “ranking” de las empresas que más reclamos recibieron en este 2024.

A la cabeza de los reclamos, aparece el Banco Nación, casi duplicando a su inmediato perseguidor la firma proveedora de televisión digital DirecTV.

Movistar, la multinacional dedicada a la telefonía celular, se colocó cerrando el “podio” de los mayores reclamos.

El “top 5” lo completan los bancos Supervielle e ICBS. La lista hasta llegar a los 10 sigue con Mercado Pago, Tarjeta Naranja y la firma de electrodomésticos Cetrogar, el Banco de Galicia y el Banco Hipotecario, de reciente salida del departamento.

Según explicaron desde la oficina, en lo que va del año también se han logrado importantes reintegros, devoluciones y

bonificaciones para los consumidores.

En este marco, señalaron que: “hasta el 10 de diciembre año 2024, nuestra dirección ha gestionado y recuperado un total de 115.392.000 pesos en favor de los sanrafaelinos

Hay que destacar que la oficina recibe reclamos de manera presencial en Ortiz de Rosas 477 y también a través de la “ventanilla federal” en www.sanrafael.gov.ar