

Las recomendaciones de una economista mendocina sobre la morosidad con las billeteras virtuales

29/05/2026



La economista **Elena Alonso** advirtió sobre el crecimiento de la morosidad en Argentina y aseguró que las billeteras virtuales se convirtieron en uno de los principales factores del sobreendeudamiento de las familias.

Durante una entrevista con **LV Diez**, la especialista explicó que muchos bancos comenzaron a ofrecer líneas de refinanciación para cancelar deudas de tarjetas de crédito con tasas menores, aunque imponiendo restricciones para evitar que los usuarios vuelvan a endeudarse rápidamente.

“Si vos cancelás las tarjetas y accedés a una refinanciación, los bancos te reducen el límite disponible. Si tenías un millón de pesos, te puede quedar en 150 mil. Buscan evitar que

la gente vuelva a consumir y genere otra deuda”, señaló Alonso.

Refinanciación de tarjetas

La economista sostuvo que las entidades financieras actualmente prefieren negociar antes que enfrentar una mayor cantidad de clientes en mora o directamente incobrables.

Según explicó, algunos bancos ofrecen créditos para cancelar deudas de tarjetas con tasas considerablemente menores a las del financiamiento tradicional de los resúmenes.

En ese sentido, puso como ejemplo las líneas impulsadas por el Banco Nación, donde usuarios con atrasos pueden transformar la deuda de la tarjeta en un préstamo con intereses más bajos, aunque con límites reducidos y mayores controles.

“El banco hoy quiere cobrar. Prefiere asegurarse un flujo de caja aunque sea menor antes que no cobrar nada”, afirmó.

Las billeteras virtuales

Para Alonso, el crecimiento de las fintech y las billeteras virtuales modificó por completo la dinámica del crédito de consumo en Argentina.

“En la actualidad el gran factor de las deudas familiares son las billeteras virtuales. Cada una te ofrece pequeños créditos y mucha gente termina sacando un préstamo para cubrir otro”, explicó.

La especialista indicó que esta facilidad para acceder a dinero rápido generó una fuerte suba de la morosidad y recordó que incluso el presidente del Banco Central responsabilizó parcialmente a las fintech por el aumento del endeudamiento.

Además, aclaró que las deudas en billeteras virtuales también

impactan en el historial crediticio de los usuarios y quedan registradas en sistemas como Veraz o la Central de Deudores del Banco Central.

Cómo afecta la morosidad

Alonso remarcó que las personas muchas veces desconocen cómo funciona el sistema de scoring financiero y advirtió que consultar reiteradamente por créditos también puede perjudicar el perfil crediticio.

“Cuando pedís préstamos en muchas entidades o hacés muchas consultas, eso baja tu score porque refleja desesperación financiera”, explicó.

La economista señaló que un mal historial puede dejar a una persona sin acceso a créditos importantes para comprar un auto, una vivienda o acceder a mejores condiciones bancarias.

Qué recomiendan

Frente al aumento de consultas por problemas financieros, **Alonso** lanzó talleres gratuitos orientados a personas que buscan ordenar sus cuentas y salir de las deudas.

La especialista insistió en que el primer paso es dejar de evitar el problema y sentarse a analizar la situación financiera completa.

“La gente muchas veces no quiere mirar sus deudas porque le generan estrés, pero el tiempo juega en contra por los intereses altos. Hay que hacer una lista de todo lo que se debe y negociar con los bancos”, recomendó.

También aconsejó comparar costos financieros antes de decidir entre pagar el mínimo de la tarjeta o refinanciar el saldo, ya que las condiciones cambian según cada entidad financiera.

Fuente: **El Sol** -
<https://www.elsol.com.ar/mendoza/las-recomendaciones-de-una-economista-mendocina-sobre-la-morosidad-con-las-billeteras-virtuales/>