

Los riesgos de la Inteligencia Artificial: estos son los 10 empleos que pueden ser reemplazados

02/10/2023



La inteligencia artificial ya es parte de nuestro día a día y cada vez está ganando más terreno en nuestra cotidianidad. Se espera que en los **próximos años su uso siga incrementándose** de forma indiscriminada. Esto pone en alerta a los especialistas, que ya están llevando adelante distintos estudios para evaluar las consecuencias que trae consigo.

Una de las grandes preocupaciones en relación a la IA es la **influencia que puede tener en los empleos de las personas** y la incertidumbre que genera no saber hasta que punto podría llegar a afectar. Por eso, te alertamos que si tenés uno de estos 10 trabajos, la IA podría reemplazarte de forma muy

sencilla.

Desde que llegó la inteligencia artificial, diferentes estudios alertaron sobre el impacto en el mundo laboral, llegando a la conclusión de que **algunos empleos que desaparecerán definitivamente por culpa de la expansión de la IA.**

Diez trabajos que podrían ser reemplazados por la inteligencia artificial

Los 10 trabajos que podrían ser sustituidos por la inteligencia artificial, son los siguientes:

Repartidores: si bien hoy en día parece impensable que puedan ser sustituidos por la IA, sus avances hacen pensar que en el futuro, no tan lejano, la entrega con vehículos autónomos y drones puede ser una realidad, poniendo así en peligro esos puestos de trabajo.

✘ ***Repartidor. Unsplash.***

Técnicos: la IA tiene un excelente rendimiento en tareas técnicas y puede ser de gran ayuda en todas aquellas tareas que suponen una inspección y resolución de problemas. Igualmente, en este sentido solo afectará negativamente a algunos puestos técnicos en determinados sectores. Por el momento, con expectativas de que pueda mejorar en el futuro, aún tiene unas claras limitaciones en determinados aspectos.

Cajeros: la inteligencia artificial puede llegar a reemplazar en el futuro a los cajeros de supermercados y otras tiendas, un avance que ya es una realidad en algunos establecimientos de nuestro país. Aunque se combinan con la presencia humana en muchos de los casos, existen máquinas de autopago que permiten prescindir de estos profesionales.

✘ ***Cajeros automáticos de un supermercado de París. Foto: EFE.***

Servicios de atención al cliente: es uno de los puestos de trabajo más amenazados por la inteligencia artificial. Cuánto mayor sea la posibilidad de que un trabajo se pueda llevar a cabo a distancia, tendrá una mayor exposición potencial a un cambio que venga impulsado por la propia IA generativa. Además, hay cada vez más empresas que apuestan por implementar chatbots de atención al cliente aunque es probable que se sigan necesitando agentes humanos para la gestión de los problemas más complicados.

✘ ***Call center, foto Nfog blog***

Auxiliares médicos: aunque el trato humano parece que seguirá siendo necesario, los programas de inteligencia artificial pueden amenazar algunos puestos de trabajo administrativos en el ámbito sanitario. De hecho, muchos médicos ya usan la IA para documentar conversaciones con sus pacientes y hacer que se simplifique el papeleo.

✘ ***Auxiliar medico. Unsplash.***

Comerciales: entre las profesiones más amenazadas está la labor comercial de algunos profesionales, sobre todo por el auge de las compras online, ya que cada vez los consumidores se sienten más a gusto con la compra por internet de todo tipo de productos.

Vendedores al por menor: esta tecnología tiene capacidad para poder realizar muchas de las tareas repetitivas que estos profesionales realizan en su trabajo diario, lo que sumado a sus capacidades en forma de atención al cliente y la personalización y recomendaciones de compra, permiten poder prescindir de algunas figuras. De igual modo, la robótica y la IA se pueden combinar para ser parte de almacenes, afectando así a los trabajadores de estas áreas.

✘ *Cajera, comercio. Unsplash.*

Representantes de ventas: al igual que en el caso de los comerciales y los vendedores al por menor, está el de representantes de ventas, en gran parte por la posibilidad de la inteligencia artificial para automatizar muchas de sus tareas, que van desde la gestión de contactos al envío de correos electrónicos de seguimientos, generar informes de ventas o hacer un seguimiento de oportunidades de ventas.

Jefe de turno: la inteligencia artificial sigue avanzando y tienen capacidades asociadas al funcionamiento del negocio, finanzas e idiomas que puede convertirlo en un gran jefe de turno, por lo que podría llegar a sustituirse su puesto laboral por la IA.

✘ *Trabajos administrativos. Unsplash.*

Asistente administrativo: es uno de los más expuestos a la inteligencia artificial generativa, ya que esta tecnología es capaz de desempeñar un 90% de las habilidades de estas personas, sobre todo en el caso de aquellas relacionadas con las operaciones comerciales y de tecnología, así como habilidades de comunicación, financieras y lingüísticas. Igualmente, siempre va a haber algunos aspectos en los que sea necesaria la figura humana.

Fuente: Canal 26