

# Luz: cuánto aumentó la morosidad de los usuarios en Mendoza

08/06/2021

La crisis generalizada que enfrenta el país, que se profundizó con la pandemia, **atraviesa a todos los sectores y los usuarios de los servicios públicos no son ajenos a esta situación.**

A nivel nacional el jefe de Gabinete, Santiago Cafiero, señaló que se disparó el atraso en el pago de las facturas de gas, luz y agua corriente. **En total 900 mil usuarios de Edenor y Edesur no están al día.** Mientras que la deuda de gas llega a \$20 mil millones en todo el país, **lo que equivale a unos 3 millones de usuarios que están en mora.**

## Mendoza

Mendoza no es la excepción y los últimos meses han ido mostrando un crecimiento de la morosidad en el pago de las facturas como consecuencia del deterioro del poder adquisitivo. **En el caso de la Cooperativa Eléctrica de Godoy Cruz el coordinador de gerentes, Julio Gallego, explicó que hubo aumento de los deudores.**

“Ha aumentado un poco la morosidad. Afortunadamente tenemos clientes responsables pero se nota que hay una crisis. **Tratamos de ser lo más flexibles posible y les otorgamos planes de pago», explicó.**

Según los datos aportados, históricamente la morosidad ha rondado el 1%, mientras que en 2019 fue de 8%, disminuyendo

al 5% en 2020, y manteniéndose en ese porcentaje en lo que va del 2021.

**“El número es importante porque en realidad nuestra morosidad generalmente es bajísima”,** añadió Gallego.

Por su parte el presidente de la **Cooperativa Eléctrica Altoverde**, José Álvarez, se refirió al contexto de crisis que atraviesa a las empresas. Según señaló, del 1% de mora habitual, **en esta época el porcentaje subió al 15%.**

**“Comprendemos la situación y no hacemos cortes de energía en forma inmediata. La gente después hace un esfuerzo y paga, sobre todo la clase media y baja”,** explicó Álvarez.

Si bien el presidente de Altoverde mostró preocupación por la situación, señaló que el aumento del Valor Agregado de Distribución (VAD)- que se implementó en enero- les permitió tener un “respiro” para no estar tan ajustados.

**“Todos de alguna manera estamos tratando de sobrevivir. Estamos sintiendo un momento difícil, sobrellevándolo como se puede”,** concluyó el presidente de Altoverde.

En el caso de **Edemsa**, que concentra la mayor parte del mercado eléctrico local, desde la empresa señalaron que **los niveles de morosidad se mantienen en el orden del 2%.**

«Generalmente hacemos un tratamiento de los casos individuales y les ofrecemos planes de pago», señalaron desde la empresa. **Lo que si resulta «alarmante» para la distribuidora son los intentos de robos en las instalaciones** con afectación de servicio. Esa situación obligó a incrementar en un 25% los esfuerzos monetarios, tecnológicos y humanos para proteger las diversas zonas.

Mientras que desde el Ente Provincial Regulador Eléctrico (EPRE) se expresaron en la misma línea y afirman que las distribuidoras han logrado normalizar su cobrabilidad llegando

casi al nivel prepandemia.

**El año pasado, durante la explosión de la pandemia, el gobierno nacional dispuso que «las empresas prestadoras de los servicios de energía eléctrica, gas por redes y agua corriente, telefonía fija o móvil e Internet y TV por cable, por vínculo radioeléctrico o satelital, no podrán disponer la suspensión o el corte de los respectivos servicios a los usuarios y las usuarias indicados en el artículo 3°, en caso de mora o falta de pago de hasta siete facturas consecutivas o alternas, con vencimientos desde el 1° de marzo de 2020». Esto estuvo vigente hasta diciembre de 2020.**

Fuente: El Sol