

Mercado Pago anunció una “Central de Seguridad” y nuevas herramientas anti estafa: Cómo funciona

12/09/2025



Mercado Pago hizo el anuncio de que implementará a su aplicación una “Central de Seguridad” y nuevas herramientas anti estafa. De esta forma, los usuarios podrán estar más protegidos y reportar intentos de robo.

Mercado Pago anunció una “Central de Seguridad” y nuevas herramientas anti estafa

Por medio de un comunicado, Mercado Pago explicó que “a través de la Central de Seguridad los usuarios pueden configurar los métodos de verificación para robustecer la protección de su cuenta, designar personas de confianza para que reporten por uno el robo de dispositivos, administrar alertas de seguridad,

entre otras funciones.”

Para que los usuarios puedan acceder a estas herramientas, deben **ingresar al perfil de la cuenta y dirigirse a la sección “Seguridad”**. De esta forma, los clientes podrán:

- **Denunciar una estafa:** reportar transferencias, cuentas o perfiles sospechosos a Mercado Pago; además validar si un número telefónico proviene de un contacto oficial de Mercado Pago.
- **Reportar movimientos de dinero y actividades desconocidas:** una opción para cerrar inmediatamente todas las sesiones y comenzar una revisión de la actividad reciente, para los casos en que el usuario sospecha que están utilizando su cuenta sin su autorización.
- **Denunciar el robo de dispositivos:** permite bloquear de forma automática todos los accesos a la cuenta en caso de pérdida o robo.

De dónde provienen la mayoría de las estafas, según Mercado Pago

De acuerdo con el relevamiento interno de Mercado Pago, **el 80% de las denuncias por estafas** que hacen a los usuarios radican en **transferencias a cuentas de otros bancos y billeteras virtuales**.

Por lo que, para evitar problemas, la aplicación de Marcos Galperin tendrá un **nuevo sistema de alertas al momento de enviar dinero a un destinatario nuevo para que verifiquen la operación**. Asimismo, se les recordará que si están en una llamada, **podría tratarse de un intento de estafa**. A su vez, se les notificará cuando la transferencia es hacia una cuenta sospechosa.

Fuente: Radio Mitre