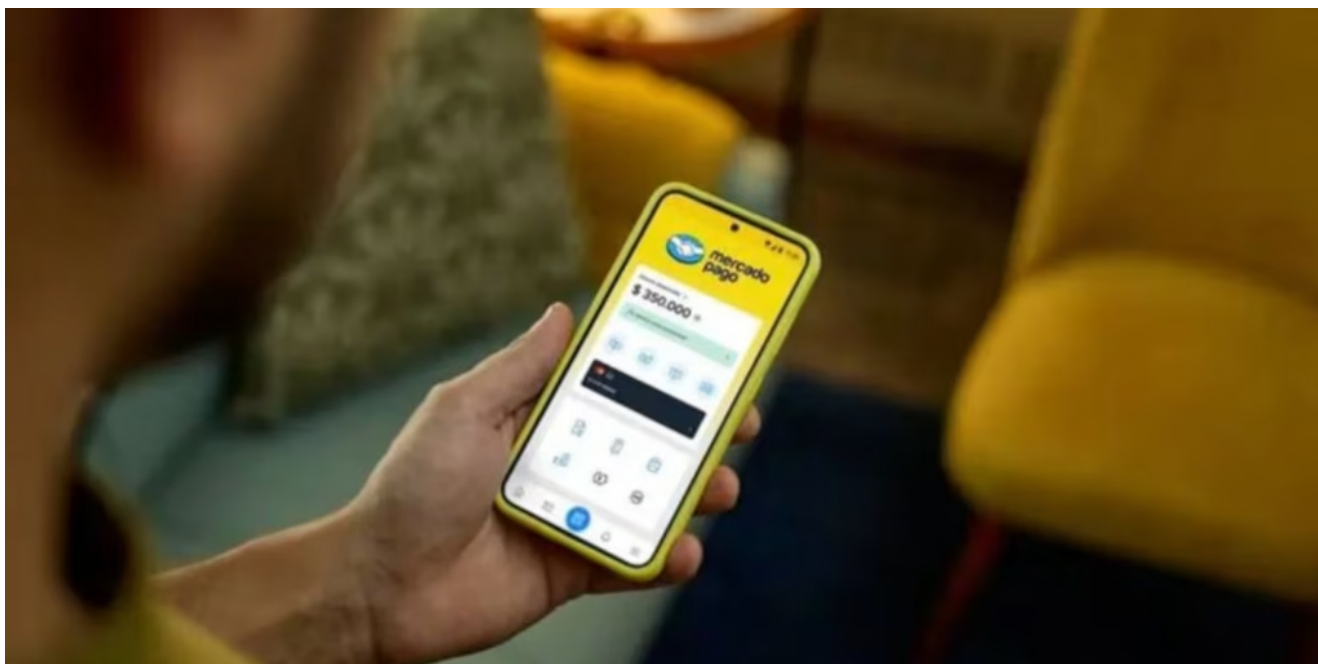


Mercado Pago lanzó una asistente financiera con IA: cómo funciona

14/06/2026



Mercado Pago presentó en Argentina su nuevo Asistente Personal, una herramienta potenciada por inteligencia artificial diseñada para ordenar pagos, automatizar movimientos y simplificar la administración cotidiana del dinero desde la app. La fintech asegura que el sistema responde a comandos de voz o texto y reúne más de cien funciones para reducir pasos manuales en operaciones habituales.

Qué ofrece el Asistente

Entre las funcionalidades más relevantes figuran el pago de servicios a partir de la foto de una factura, transferencias generadas desde capturas de pantalla, recordatorios de vencimientos y la clasificación automática de consumos por rubros. El asistente también permite consultas rápidas sobre saldos, y envía alertas vinculadas a seguridad y posibles

intentos de estafa.

Para activar el Asistente Personal los pasos son sencillos: ingresar a la app de Mercado Pago, tocar la pestaña «Más», elegir «Asistente Personal» e iniciar la conversación o seleccionar una acción disponible. La compañía dice que la función comenzó a desplegarse en Argentina y estará disponible progresivamente para la base de usuarios.

Seguridad y validación: cuáles son las actualizaciones de Mercado Pago

Mercado Pago remarca que **ninguna operación se concreta sin la validación final del usuario y que los datos personales no se comparten con terceros**. Además, el asistente facilita reportes de tarjetas perdidas, verifica contactos oficiales de la plataforma y ofrece herramientas para detectar fraudes y revisar configuraciones de protección de la cuenta.

En la práctica, los usuarios podrán consultar cuánto gastaron en determinados rubros, cuándo vencen tarjetas o si tienen pagos pendientes con simples mensajes o comandos de voz. La IA procesa imágenes y textos –por ejemplo chats con gastos compartidos– identifica alias y montos, y sugiere acciones que luego el usuario debe confirmar antes de ejecutarlas.

Con este lanzamiento, **Mercado Pago busca profundizar el uso de inteligencia artificial en finanzas personales y competir con otras soluciones automatizadas dentro del ecosistema digital**. La apuesta pretende facilitar la gestión diaria, reducir fricción en pagos y fomentar que más usuarios deleguen tareas administrativas rutinarias a la plataforma. También servirá para impulsar nuevos productos y servicios dentro de la fintech.

La herramienta incorpora más de 100 herramientas accesibles por texto o voz, y promete ahorrar tiempo en tareas

habitualmente manuales. Mercado Pago señala que ninguna acción se efectiviza sin autorización del usuario.

Fuente: La 100.