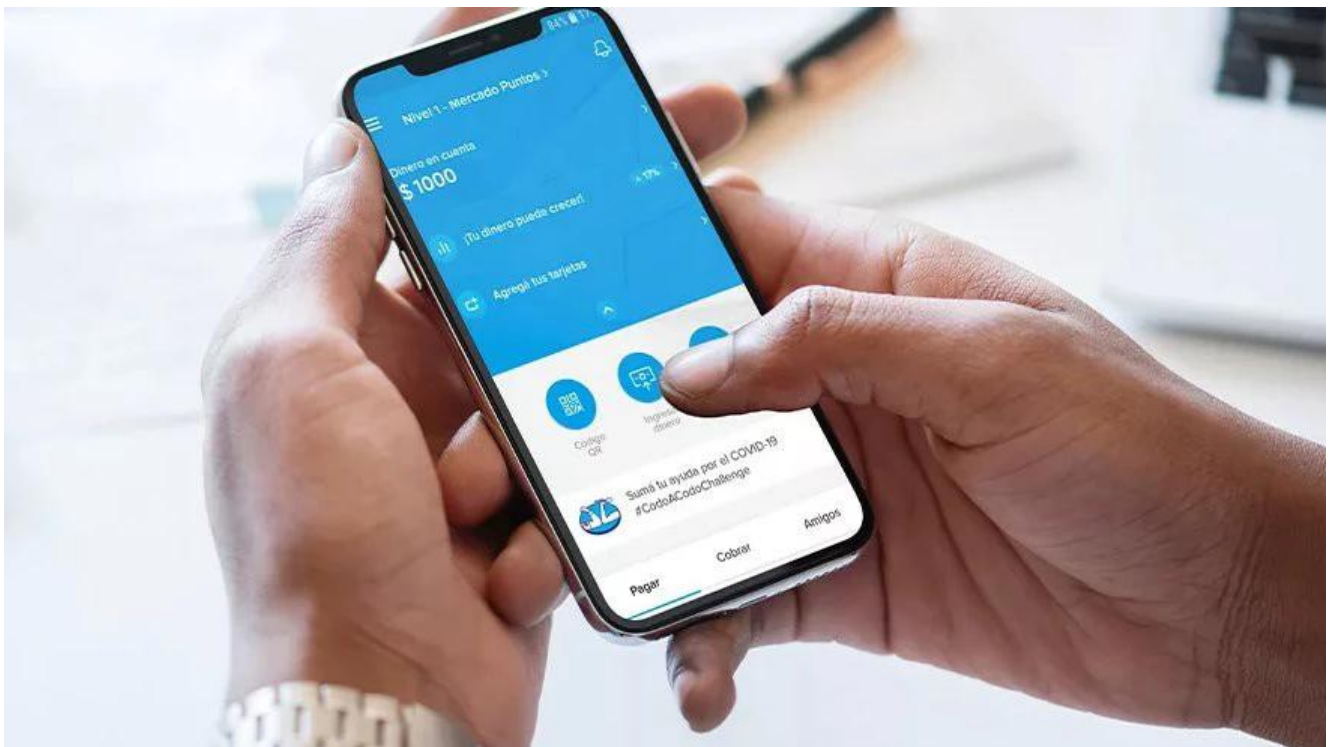


Mercado Pago modificó una de las herramientas más usadas de la aplicación: Aseguran que más de 4 millones de usuarios podrían ser perjudicados

26/09/2023



Mercado Pago advirtió que desde el 1° de diciembre, 4 millones de usuarios de la plataforma ya no podrán cargar dinero desde sus cuentas bancarias a su cuenta digital a través del débito inmediato.

La medida fue dictada por el Banco Central (BCRA) en una resolución que dispuso modificaciones en el DEBIN recurrente en busca de mejoras en “el proceso de adhesión por parte de las personas usuarias, requiriendo su autorización expresa antes del primer débito con el fin de prevenir casos de

fraude”.

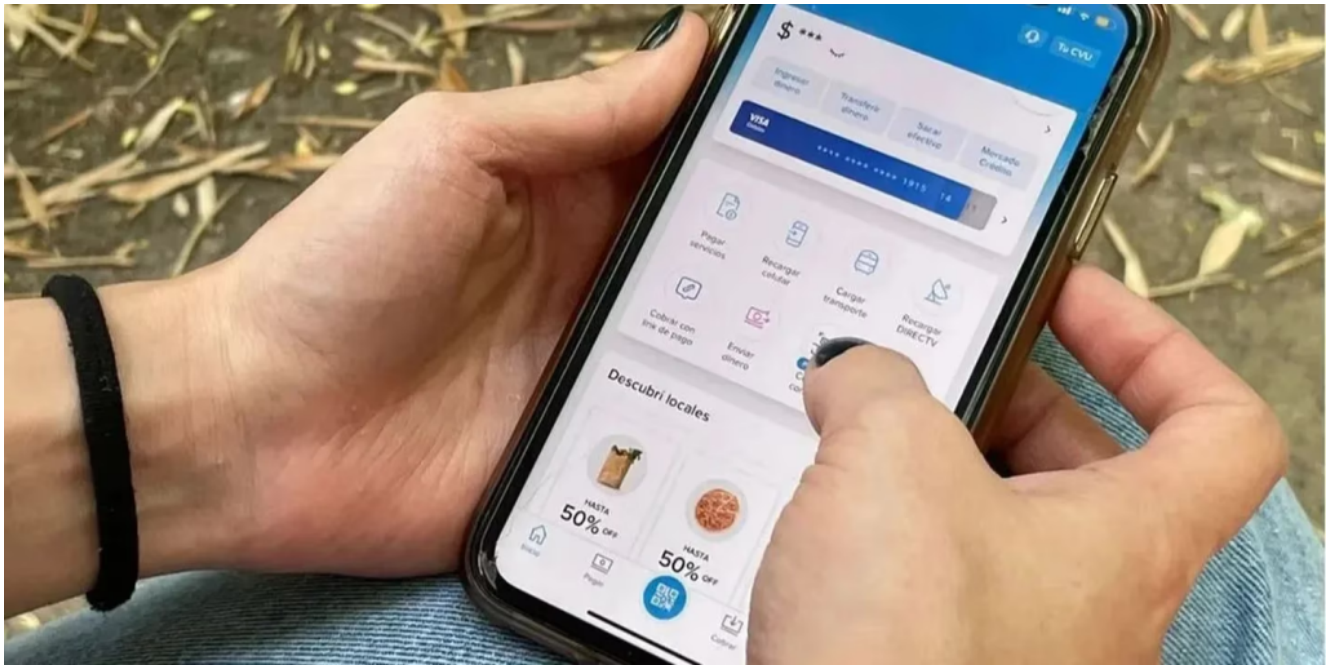
“Por una norma del Banco Central (BCRA) que fue impulsada por los bancos tradicionales, **más de 4 millones de personas van a tener dificultades para ingresar dinero a su cuenta digital de Mercado Pago**”, expresaron desde la billetera virtual.

Y agregaron: “Nuestra cuenta digital **rinde hoy 94,6% anual** (promedio de los últimos 7 días) y es una herramienta conveniente para protegerse, al menos en parte, ante la inflación y la pérdida del poder adquisitivo”.

El Débito Inmediato comenzó a usarse para el ingreso de dinero en Mercado Pago hace casi tres años y desde Mercado Pago aseguran que **“tiene el índice de fraude más bajo del que se tiene registro en el país”** (0,02% del total de transacciones). Y cuando esto ocurre, es cubierto por Mercado Pago.

“Pese a esto, y con el objetivo de ‘prevenir fraudes’, el Banco Central eliminará **desde el 1° de diciembre** esta herramienta, **generando dificultades que no existían para el usuario**”, aseguraron desde Mercado Pago.

Desde la plataforma sostienen que esta nueva medida perjudicará a los usuarios: **“La solución que proponen, Transferencias Pull, presenta fallas: en nuestras pruebas, 9 de cada 10 personas no logra ingresar dinero a sus cuentas al verse obligados a atravesar múltiples pasos en sus home banking e incluso, con algunos bancos, a acercarse a un cajero automático”.**



Mercado Pago apuntó contra el Banco Central por las nuevas medidas

“Esta medida es un nuevo ataque a la inclusión financiera, va a afectar de forma negativa la experiencia de millones de personas e inducirá al uso del efectivo. Esperamos que se encuentre una solución que no perjudique a los usuarios de Mercado Pago”, expresaron desde la aplicación.

Fuente: Radio Mitre