

Mercado Pago se metió en la salud: así funciona Dr. Virtual, el servicio médico online que ya fue criticado en Mendoza

10/09/2025



El gigante fintech **Mercado Pago** desembarcó en el sector salud con el lanzamiento de **Dr. Virtual**, un servicio de atención médica online que promete **consultas clínicas ilimitadas las 24 horas**, sin traslados ni demoras, por un abono mensual de **\$4.990**. Sin embargo, la iniciativa recibió críticas organizaciones médicas Mendoza al tildarla de **“falta de regulación”** y de un **impacto “negativo”** en la calidad del acto médico.

El servicio ya se encuentra activo en la sección **“Seguros y Asistencias”** de la app de **Mercado Pago** y **no requiere gastos adicionales** más allá de la suscripción mensual. Lo llamativo e

innovador, es que no se trata de una prepaga ni obra social, sino de un servicio privado de asistencia médica digital.

La llegada de la empresa fundada por **Marcos Galperin**, como era de esperarse, no fue bien recibida en la provincia. Incluso, **José Lodovico Palma**, presidente del **Círculo Médico de Mendoza**, cuestionó la propuesta y aseguró que se trata de una iniciativa que carece de toda *“ética profesional”*.

“Manifestamos nuestra profunda preocupación por la proliferación de servicios médico-asistenciales promovidos por plataformas financieras, como es este caso. No están supervisados por autoridades sanitarias y eluden la responsabilidad ética y jurídica del acto médico”, aclaró en diálogo con *El Sol*.

El especialista alertó también sobre la **precarización laboral de los profesionales**, la falta de **representación gremial** y la *“fragmentación”* del sistema de salud que estas plataformas generan, al priorizar el consumo rápido por sobre el seguimiento clínico integral.



Contá con teleconsultas ilimitadas las 24 horas con clínicos.



Agendá teleconsultas con especialistas como psicólogos, nutricionistas y más.



Compartí una teleconsulta general al mes con quien quieras.

[Conocer más detalles >](#)

Vas a pagar

Cada mes

\$ 4.990⁰⁰

Contratar



Llegó Dr. Virtual

No esperes meses a que llegue tu turno.

Activá ahora Dr. Virtual 24hs a solo \$4.990
por mes 🙌

Conocer más

Omitir

“Los médicos que participan en estas modalidades carecen de representación gremial, protección legal y respaldo institucional. Estas propuestas favorecen la tercerización, la precarización laboral y la pérdida de autonomía profesional”, ejemplificó.

Desde la entidad médica exigieron avanzar con la creación de un **Colegio de Médicos en Mendoza** y establecer la **colegiación**

obligatoria, como herramienta para regular la actividad profesional en entornos digitales.

La situación de los certificados




Aunque usuarios en redes destacaron que los médicos que atienden por **Dr. Virtual** cuentan con **matrícula habilitada y pueden emitir certificados médicos**, algunos empleadores no los **reconocen** como válidos para justificar ausencias laborales. Esto dejó en evidencia un **“gris legal”** sobre la validez de estos documentos en el ámbito formal.

Lo llamativo es que, en comparación, una **consulta médica particular ronda en la actualidad los \$30.000**, según el **Colegio Médico**, lo que posiciona a **Dr. Virtual** como una **alternativa low-cost**, especialmente para usuarios jóvenes o familias sin obra social.



DrVirtual

Cuidá tu salud donde y cuando quieras

-  Contá con teleconsultas ilimitadas las 24 horas con clínicos.
-  Agendá teleconsultas con especialistas como psicólogos, nutricionistas y más.
-  Compartí una teleconsulta general al mes con quien quieras.

[Conocer más detalles >](#)

Asistencia médica ni bien contratás
y sin costo adicional

Vas a pagar
Cada mes

\$ 4.990⁰⁰

Contratar

Con este lanzamiento, **Marcos Galperin** apuntó a captar a usuarios que **no tienen cobertura médica o que buscan una opción más accesible y rápida** que el sistema tradicional.

¿Qué es **Dr. Virtual**?

Se trata de una **asistencia médica digital** de **Mercado Pago**, desarrollado en conjunto con **DoctoRed**, una empresa privada de salud. A través de la app, los usuarios pueden acceder a:

- **Consultas clínicas generales ilimitadas** por videollamada, disponibles las 24 horas, todos los días.
- **Recetas electrónicas** válidas para farmacias.
- **Turnos programados con psicólogos, nutricionistas y dermatólogos.**
- **Cartilla médica con más de 40.000 prestadores**, incluyendo instituciones reconocidas como Sanatorio de la Trinidad, CEMIC, Finocchietto y Stambouliau.
- La posibilidad de **compartir una consulta clínica mensual** con otra persona, sin necesidad de demostrar parentesco.

Si bien despertó la polémica a nivel nacional y en la provincia, desde el sector reconocieron que **el modelo de Dr. Virtual no es nuevo**. En países como **Estados Unidos**, plataformas como **Teladoc Health** ofrecen servicios similares de salud digital, con atención las 24 horas, recetas online y acceso a especialistas, todo desde el celular.

Fuente: **El Sol** –
<https://www.elsol.com.ar/mendoza/mercado-pago-se-metio-en-la-salud-asi-funciona-dr-virtual-el-servicio-medico-online-que-ya-fue-criticado-en-mendoza/>