

# Meta eliminó unas 800.000 publicaciones y tomará más medidas por desinformación sobre el ataque de Hamas a Israel

16/10/2023



Como suele suceder con los eventos que acaparan las miradas del mundo, el conflicto desatado tras el ataque de Hamas contra Israel **presentó fallas en la moderación de los contenidos en las redes sociales**, lo que generó **desinformación** en cientos de miles de usuarios.

Uno de los llamados de atención sobre esta situación fue ejecutado por la Unión Europea, que cuestionó a empresas como Meta, acusándolas de no llevar a cabo medidas que regulen esta coyuntura. Como respuesta, la compañía propietaria de WhatsApp, Facebook e Instagram **eliminó o marcó como inadecuadas unas 800.000 publicaciones que violaban sus**

## políticas de usuario.

Mediante un comunicado, la firma de Mark Zuckerberg expresó: «Como muchos, quedamos **conmocionados y horrorizados** por los brutales ataques terroristas de Hamas, y **nuestros pensamientos están con los civiles** que sufren en Israel y Gaza mientras la violencia continúa desarrollándose».

✘ *Mark Zuckerberg; Meta. Foto: Reuters.*

Para contrarrestar esta situación, Meta afirma estar **trabajando con verificadores de datos que hablan hebreo y árabe, bloqueando ciertos hashtags y tomando otras medidas** para intentar frenar la propagación de contenidos dañinos. También informó que, en comparación con los dos meses anteriores, **eliminó siete veces más contenidos** por violar sus políticas en estos dos idiomas.

«Desde los ataques terroristas de Hamas contra Israel y la respuesta de Israel en Gaza, **equipos de expertos han estado trabajando las 24 horas del día** para monitorear nuestras plataformas, al tiempo que protegen la capacidad de las personas de usar nuestras aplicaciones para arrojar luz sobre importantes acontecimientos que suceden en el terreno» expresaron desde la compañía.

Cabe señalar que Hamas está designado por el gobierno estadounidense como **una organización terrorista** y también está designado **bajo la política de Individuos y Organizaciones Peligrosas de Meta**. Esto significa que el grupo está excluido de estas plataformas, y cualquier elogio o apoyo sustancial hacia ellos es eliminado.

✘

## Las medidas tomadas por Meta

Ante estas presiones, Meta se encuentra **introduciendo**

**temporalmente medidas limitadas, proporcionadas y con plazos determinados, entre las cuales se encuentran:**

- **Evitar recomendar contenido potencialmente infractor o que esté en el límite de la infracción:** para ello, se están implementando decisiones más estrictas en Facebook, Instagram y Threads, a la vez que también se está trabajando en reducir aún más la posibilidad de que esto ocurra al disminuir el tiempo de respuesta.
- **Violencia e incitación:** en relación a esto, se ampliará temporalmente la política para eliminar contenido que muestre rehenes secuestrados por Hamas, incluso si se hace con la intención de condenar o crear conciencia, por lo que se permitirán imágenes borrosas de las víctimas.
- **Bloqueo de hashtags:** se bloquearon hashtags en Instagram que violan las Normas comunitarias, impidiendo realizar búsquedas en esos hashtags. De todas maneras, el contenido en sí no se eliminará a menos que infrinja las políticas.
- **Medidas en Facebook e Instagram Live:** se imponen restricciones para quienes hayan violado ciertas políticas en el pasado. Además, se da prioridad a los informes de transmisiones en vivo relacionadas con la crisis actual y se monitorean las amenazas de Hamas de difundir imágenes de rehenes, contenido se eliminará rápidamente y se almacenará para evitar compartir copias.

Fuente – Canal 26